COLOR LASERJET PRO MFP

Guía del usuario

M176

M177

HP Color LaserJet Pro MFP M176, M177

Guía del usuario

Derechos de copyright y licencia

© 2014 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales contenidos en este documento.

Edition 1, 11/2014

Referencia: CZ165-90974

Avisos de marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple y el logotipo de Apple son marcas comerciales de Apple Computer, Inc. registradas en EE. UU. y otros países/regiones. iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc. iPod sólo puede utilizarse para realizar copias legales de contenidos o con autorización del propietario de los derechos. No piratees música.

Bluetooth es una marca comercial perteneciente a su propietario y utilizada por Hewlett-Packard Company bajo licencia.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1 Introducción al producto 1

Comparación de productos 2

Vistas del producto 4

Vista frontal del producto 4

Vista posterior del producto 5

Resumen del panel de control 6

Disposición del panel de control LCD (modelo M176n) 6

Disposición del panel de control de la pantalla táctil (modelo M177fw) 7

Pantalla de inicio del panel de control 8

2 Bandejas de papel 11

Tamaños y tipos de papel admitidos 12

Tamaños de papel compatibles 12

Tipos de papel compatibles 13

Carga de la bandeja de entrada 15

3 Impresión 19

Tareas de impresión (Windows) 20

Cómo imprimir (Windows) 20

Impresión manual en ambas caras (Windows) 20

Impresión de varias páginas por hoja (Windows) 22

Selección del tipo de papel (Windows) 24

Información adicional sobre impresiones 26

Tareas de impresión (Mac OS X) 27

Cómo imprimir (Mac OS X) 27

Impresión manual en ambas caras (Mac OS X) 27

Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X) 28

Selección del tipo de papel (Mac OS X) 28

Información adicional sobre impresiones 29

Impresión basada en Web 30

HP ePrint 30

Software HP ePrint 31
AirPrint 31
Configuración de HP Wireless Direct, la impresión directa inalámbrica de HP (sólo modelos con pantalla táctil). 32

4 Copia 33

Haga una copia 34
Copia a doble cara (dúplex) 35
Optimización de la calidad de copia 36

5 Escanear 37

Escaneado mediante el software HP Scan (Windows) 38
Escaneado mediante el software HP Scan (Mac OS X) 39

6 Fax 41

Conexión y configuración del producto para utilizar el fax 42
Conexión del producto 42
Configuración del producto 43
Configuración de la hora, la fecha y el encabezado del fax 43
Panel de control 43
Asistente de configuración de fax de HP (Windows) 44
Configuración de fax independiente 44
Configuración de contestador automático 44
Configuración de teléfono de extensión 44
Opcional: instale el software de fax de HP (Windows) 45
Envío de un fax 46
Envío de un fax marcando manualmente desde el panel de control del producto 46
Enviar un fax desde el software HP (Windows) 46
Creación, edición y eliminación de entradas de marcado rápido 48
Creación y edición de entradas de marcado rápido 48
Eliminación de entradas de marcado rápido 48

7 Gestión del producto 49

Cambio del tipo de conexión del producto (Windows) 50
Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP (solo modelos con panel de control con pantalla táctil) 51
HP Device Toolbox (Windows) 52
HP Utility para Mac OS X 54
Cómo abrir HP Utility 54
Características de HP Utility 54
Características de seguridad del producto 56

Configuración o cambio de la contraseña del producto 56
Bloqueo del producto 57
Configuraciones de ahorro 58
Impresión con EconoMode 58
Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática 58
En el panel de control del producto se muestra el mensaje Nivel del cartucho <color> bajo o Nivel del cartucho <color> muy bajo. 60
Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo" 60
Sustitución del cartucho del tóner 62
Sustitución del tambor de imágenes 66

8 Solución de problemas 71
Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil) 72
Restauración de los valores predeterminados de fábrica 73
Solución de problemas de alimentación de papel o atascos 74
El producto no recoge papel 74
El producto recoge varias hojas de papel 74
Atascos de papel frecuentes o que se repiten 74
Evitar atascos de papel 75
Eliminación de atascos de la bandeja de entrada 76
Eliminación de atascos en la bandeja de salida 78
Eliminación de atascos en el alimentador de documentos 80
Mejora de la calidad de impresión 82
Impresión desde un programa de software diferente 82
Configuración de los ajustes del tipo de papel para el trabajo de impresión 82
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows) 82
Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X) 83
Control del estado del cartucho de tóner 83
Calibración del producto para alinear los colores 84
Impresión de una página de limpieza 84
Consulte los problemas de calidad de impresión adicionales 85
Impresión de la página de calidad de impresión 85
Interpretación de la página de calidad de impresión 85
Comprobación de daños en el cartucho de tóner 86
Compruebe el papel y el entorno de impresión 86
Uso de papel conforme a las especificaciones de HP. 86
Compruebe el entorno del producto 87
Comprobación de la configuración de EconoMode 87
Ajuste de la configuración del color (Windows) 87
Mejorar la calidad de la copia y del escaneado 89
Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner 89

Revisión de los ajustes del papel 89
Compruebe la configuración de los ajustes de la imagen 90
Optimización para texto o imágenes 90
Copia borde a borde 91
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos ... 91
Mejora de la calidad de imagen de fax 93
Comprobación de si existe suciedad o manchas en el cristal del escáner 93
Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax 93
Comprobación del ajuste de claridad/oscuridad 94
Compruebe la configuración de corrección de errores 94
Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página 94
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos ... 94
Envío a un equipo de fax diferente 96
Comprobación del equipo de fax del remitente 96
Solución de problemas de red cableada 97
Conexión física deficiente 97
El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto 97
El equipo no puede comunicarse con el producto 97
El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red 98
Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad 98
El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados 98
El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta 98
Solución de problemas de red inalámbrica 99
Lista de comprobación de conectividad inalámbrica 99
El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica 100
El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado. 100
La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico 100
No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico 100
El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN 100
La red no aparece en la lista de redes inalámbricas 101
La red inalámbrica no funciona 101
Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica 101
Reducción de interferencias en una red inalámbrica 102
Solución de problemas de fax 103
Comprobación de la configuración del hardware 103
Los faxes se envían lentamente 104
La calidad del fax es deficiente 105
El fax se corta o se imprime en dos páginas 105

9 Piezas, consumibles y accesorios 107
Pedir piezas, accesorios y consumibles 108
Piezas de autoreparación por parte del cliente 108
Accesorios 109

Índice 111

1 Introducción al producto

- Comparación de productos
- Vistas del producto
- Resumen del panel de control

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

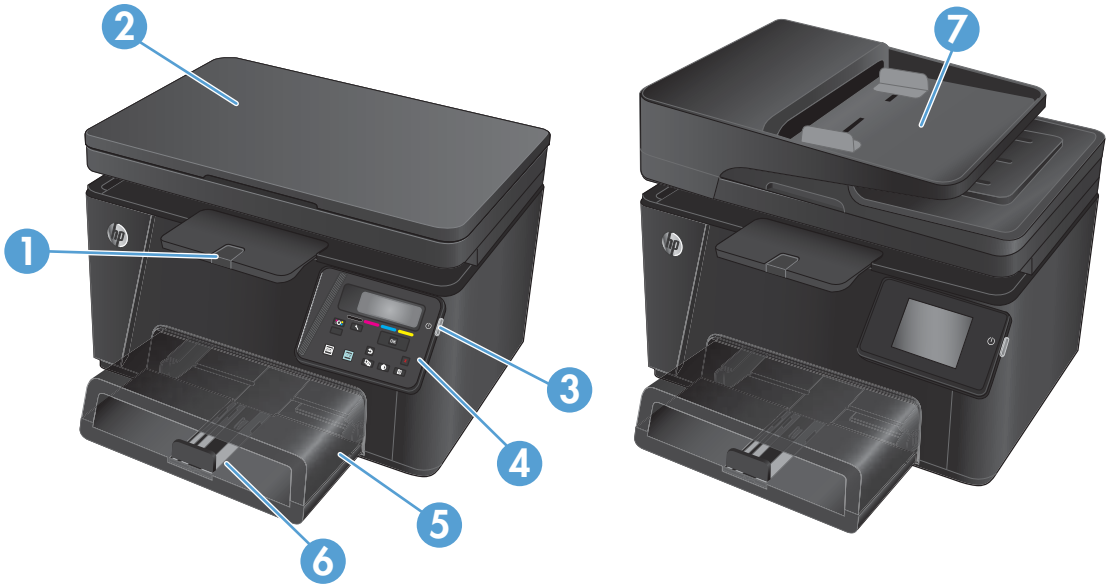
Comparación de productos

		M176n CF547A	M177fw CZ165A
Manejo del papel	Bandeja 1 (capacidad para 150 hojas)	✓	✓
	Bandeja de salida estándar (capacidad para 50 hojas)	✓	✓
	Impresión dúplex manual	✓	✓
Sistemas operativos compatibles	Windows 8, 32 bits	✓	✓
	Windows XP, 32 bits	✓	✓
	Windows Vista, 32 bits y 64 bits	✓	✓
	Windows 7, 32 bits y 64 bits	✓	✓
	Windows 2003 Server, 32 bits y 64 bits	✓	✓
	Windows 2008 Server, 32 bits y 64 bits	✓	✓
	Mac OS X v10.6.8 y posterior	✓	✓
	Linux	✓	✓
Controladores de impresión compatibles	El controlador de impresión HP PCLmS se incluye en el CD de la caja como el controlador de impresión predeterminado.	✓	✓
Conectividad	USB 2.0 de alta velocidad	✓	✓
	Conexión Ethernet LAN 10/100/1000	✓	✓
	Conexión a una red inalámbrica		✓
Memoria	128 MB de RAM	✓	✓
Pantalla del panel de control	Pantalla LCD de 2 líneas	✓	
	Pantalla táctil gráfica en color		✓
Impresión	Imprime hasta 16 páginas por minuto (ppm) en papel tamaño A4 o bien, 17 ppm en papel tamaño Carta monocromo y 4 ppm en color	✓	✓
Copia	Resolución de copia de 300 ppp para escaneado y 600 ppp para impresión	✓	✓
	El escáner de superficie plana admite tamaños de página de hasta 215,9 mm de anchura y 297 mm de longitud.	✓	✓
	Velocidad del alimentador de documentos de 7,4 ppm		✓

		M176n CF547A	M177fw CZ165A
Escanear	Resolución de escaneo de 300 ppp, 600 ppp o 1200 ppp	✓	✓
	El escáner de superficie plana admite tamaños de página de hasta 215,9 mm de anchura y 297 mm de longitud.	✓	✓
	Velocidad del alimentador de documentos de 7,4 ppm		✓
Fax	V.34 con dos puertos de fax RJ-11		✓
	Aproximadamente 500 páginas de almacenamiento de fax, con capacidad para cuatro días de recuperación en caso de fallo eléctrico		✓

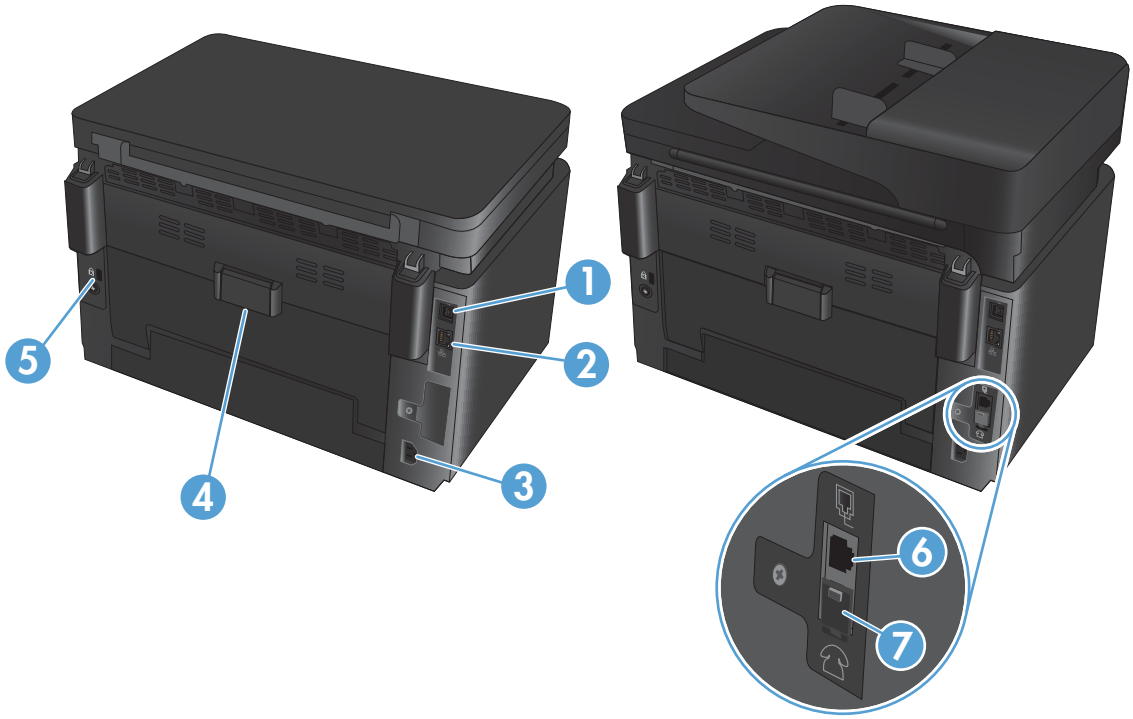
Vistas del producto

Vista frontal del producto



1	Bandeja de salida
2	Escáner
3	Botón de encendido/apagado
4	Panel de control
5	Protector de polvo
6	Bandeja de entrada
7	Alimentador de documentos

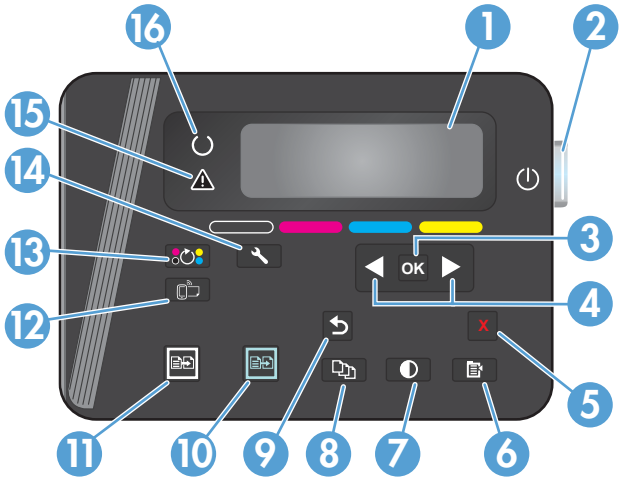
Vista posterior del producto



1	USB 2.0 de alta velocidad
2	Puerto Ethernet
3	Conexión de alimentación
4	Puerta trasera (acceso para eliminar atascos)
5	Ranura para bloqueo de seguridad tipo cable
6	Puerto de la "línea de entrada" de fax para conectar la línea de fax al producto
7	Puerto de "línea de salida" telefónica para conectar teléfono de extensión, contestador automático u otros dispositivos

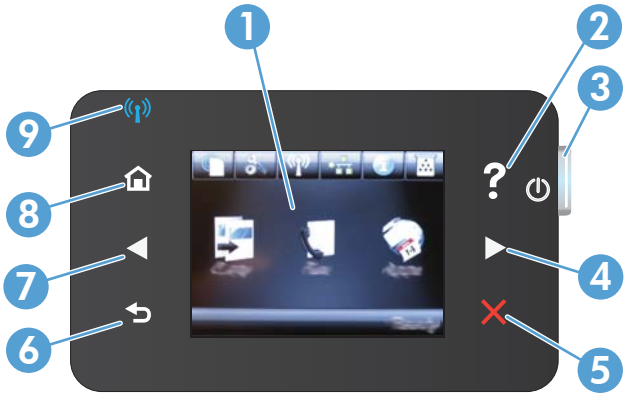
Resumen del panel de control

Disposición del panel de control LCD (modelo M176n)



1	Pantalla del panel de control	Proporciona información sobre el producto. Utilice los menús de la pantalla para establecer la configuración del producto
2	Botón de encendido/apagado	Enciende o apaga el producto
3	Botón OK	Confirma una configuración o una acción que se va a llevar a cabo
4	Botones de flecha	Permite desplazarse por los menús y ajusta determinadas opciones de configuración
5	Botón Cancelar	Cancela un trabajo de impresión cuando la luz de atención esté parpadeando o sale de los menús del panel de control
6	Botón Menú de copiado	Abre el menú Configuración de copia
7	Botón Más claro/Más oscuro	Controla la claridad o la oscuridad de una copia
8	Botón Número de copias	Establece el número de copias para el trabajo de copia actual
9	Botón hacia atrás	Regresa a la pantalla anterior
10	Botón Copia color	Inicia un trabajo de copia en color
11	Botón Copia en blanco y negro	Inicia un trabajo de copia en blanco y negro
12	Botón ePrint	Abra el menú **Servicios web**
13	Botón Girar cartuchos de tóner	Hace girar el carrusel de cartuchos de tóner
14	Botón Configuración	Abre el menú **Configuración**
15	Luz Atención	Indica un problema con el producto, consulte la pantalla para ver el mensaje
16	Luz Preparado	Indica si el producto está preparado o si está procesando un trabajo

Disposición del panel de control de la pantalla táctil (modelo M177fw)

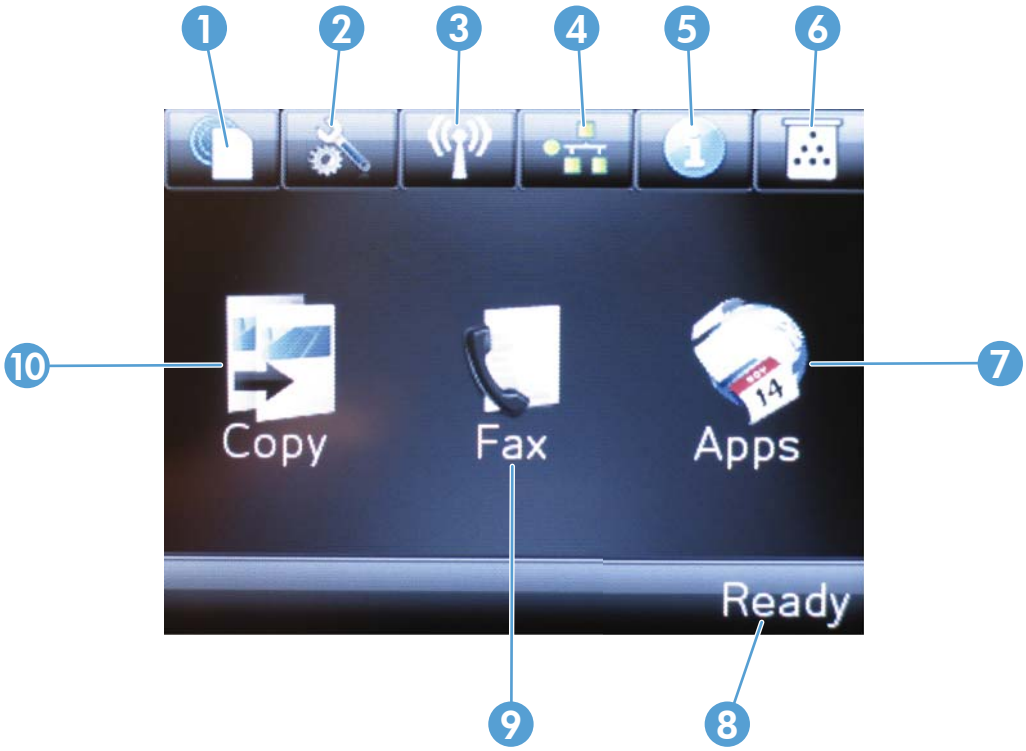


1	Visualización de pantalla táctil	Permite acceder a las funciones del producto e indica el estado actual del mismo
2	Botón y luz Ayuda	Permite acceder al sistema de ayuda del panel de control
3	Botón de encendido/apagado	Enciende o apaga el producto
4	Botón y luz Flecha derecha	Desplaza el cursor hacia la derecha o lleva a la siguiente pantalla **NOTA:** Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
5	Botón y luz Cancelar	Borra los ajustes, cancela el trabajo en curso o sale de la pantalla actual **NOTA:** Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función
6	Botón y luz Atrás	Regresa a la pantalla anterior **NOTA:** Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
7	Botón y luz Flecha izquierda	Desplaza el cursor hacia la izquierda o lleva a la pantalla anterior **NOTA:** Este botón solo se ilumina cuando la pantalla activa puede utilizar esta función.
8	Botón y luz Inicio	Permite acceder a la pantalla de inicio
9	Luz inalámbrica	Indica que la conexión inalámbrica está activada. La luz parpadea cuando el producto está estableciendo la conexión con la red inalámbrica

Pantalla de inicio del panel de control

La pantalla de inicio permite acceder a las funciones del producto e indica el estado del mismo.

NOTA: Las funciones de la pantalla de inicio varían en función de la configuración del producto. El diseño también podría estar invertido en algunos idiomas.



1	Botón Servicios Web	Ofrece un acceso rápido a las funciones de los Servicios Web de HP, como HP ePrint HP ePrint es una herramienta que imprime documentos y utiliza cualquier dispositivo habilitado para correo electrónico para enviarlos a la dirección de correo electrónico del producto.
2	Botón Configuración	Ofrece acceso a los menús principales
3	Botón de conexión inalámbrica	Ofrece acceso al menú inalámbrico y a la información sobre el estado de la red inalámbrica **NOTA:** Una vez establecida la conexión con la red inalámbrica, el icono cambia a una serie de barras que indican la intensidad de la señal. **NOTA:** Este botón no se muestra si el producto está conectado a una red cableada.
4	Botón Red	Ofrece acceso a la información y configuración de la red. Desde la pantalla de configuración de la red se puede imprimir la página Resumen de red. **NOTA:** Este botón solo se muestra si el producto está conectado a una red.
5	botón de información	Ofrece información sobre el estado del producto. Desde la pantalla de resumen del estado se puede imprimir la página Informe de configuración.

6	Botón Consumibles	Muestra información sobre el estado de los consumibles. Desde la pantalla de resumen de consumibles se puede imprimir la página Estado de consumibles.
7	Botón Aplicaciones	Ofrece acceso al menú Aplicaciones para imprimir directamente desde aplicaciones Web descargadas desde el sitio Web de HP Connected en www.hpconnected.com
8	Estado del producto	Indica si el producto está preparado o está procesando un trabajo
9	Botón de fax	Permite acceder a las funciones de fax
10	Botón Copiar	Permite acceder a las funciones de copia

2 Bandejas de papel

- Tamaños y tipos de papel admitidos
- Carga de la bandeja de entrada

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Tamaños y tipos de papel admitidos

- Tamaños de papel compatibles
- Tipos de papel compatibles

Tamaños de papel compatibles

NOTA: Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

Tamaño	Dimensiones
Carta	216 x 279 mm
Legal	216 x 356 mm
Ejecutivo	184 x 267 mm
Oficio 8,5 x 13	216 x 330 mm
4x6	102 x 152 mm
5x8	127,0 x 203,2 mm
A4	210 x 297 mm
A5	148 x 210 mm
A6	105 x 148 mm
B5 (JIS)	182 x 257 mm
10 x 15 cm	100 x 150 mm
16K	184 x 260 mm
16K	195 x 270 mm
16K	197 x 273 mm
Tarjeta postal japonesa Tarjeta postal (JIS)	100 x 148 mm
Postal japonesa doble girada Tarjeta postal D (JIS)	200 x 148 mm
Sobre n.º 10	105 x 241 mm
Sobre monarca	98 x 191 mm
Sobre B5	176 x 250 mm
Sobre C5	162 x 229 mm
Sobre DL	110 x 220 mm
Personalizar	76 x 127 mm a 216 x 356 mm

Tipos de papel compatibles

El producto admite los siguientes tipos de papel:

NOTA: Para obtener los mejores resultados, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuados en el controlador de la impresión antes de imprimir.

- Normal
- Etiquetas
- Membrete
- Sobre
- Preimpreso
- Preperforado
- Coloreado
- Bond
- Reciclado
- Rugoso
- HP EcoSMART Lite
- HP LaserJet 90 g
- Mate láser color HP 105 g
- HP Premium Choice Mate 120 g
- Papel mate HP para catálogos (150 g)
- Papel mate de HP para portada (200 g)
- Mate fotográfico HP 200 g
- Papel para presentaciones HP Premium satinado 120 g
- Papel brillante de HP para catálogos (150 g)
- Prospecto estilo tríptico HP satinado 150 g
- Papel brillante de HP para catálogos (200 g)
- Prospecto HP satinado 200 g (más rápido)
- Prospecto HP satinado 200 g (mayor brillo)
- Ligero 60-74 g
- Intermedio 85-95 g
- Medio 96–110 g
- Pesado 111–130 g
- Extrapesado 131–175 g

- Satinado de peso medio 96-110 g
- Satinado pesado 111-130 g
- Satinado pesado extra 131-175 g
- Tarjeta satinada 176-220 g
- Transparencia impresión láser
- Sobre pesado
- Pesado rugoso
- Papel resistente HP

Carga de la bandeja de entrada

NOTA: La bandeja de entrada tiene una capacidad máxima de 150 hojas.

1. Retire la cubierta protectora de la bandeja.

2. Cargue el papel en la bandeja. Asegúrese de que el papel se ajusta por debajo de las pestañas y por debajo de los indicadores de altura máxima.

   NOTA: Para obtener información sobre la orientación del papel para diferentes tipos de papel, consulte Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja de entrada en la página 16.

3. Ajuste las guías de papel para que toquen ligeramente la pila de papel, pero sin llegar a doblarlo.

4. Vuelva a instalar la cubierta protectora de la bandeja.

Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja de entrada

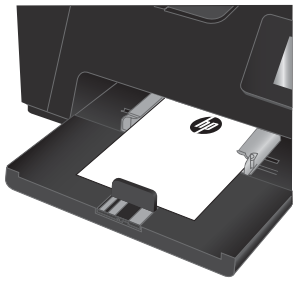
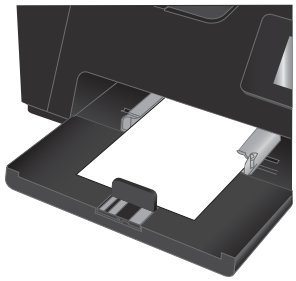
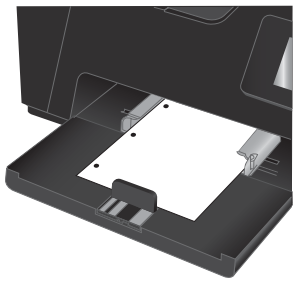
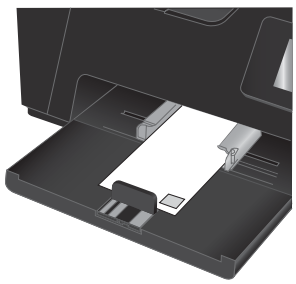
Tipo de papel	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Orientación de la imagen	Cómo cargar el papel
Preimpreso o membrete	Impresión a 1 cara	Cualquier tamaño de papel compatible	Vertical	Boca arriba Margen superior hacia el producto 

Tabla 2-1 Orientación del papel de la bandeja de entrada (continuación)

Tipo de papel	Modo de impresión dúplex	Tamaño del papel	Orientación de la imagen	Cómo cargar el papel
	impr. doble cara	Cualquier tamaño de papel compatible	Vertical	Boca abajo Margen superior hacia el producto 
Preperforado	Impresión a 1 cara o 2 caras	Cualquier tamaño de papel compatible	Vertical	Boca arriba Orificios hacia la parte izquierda del producto 
Sobres	Impresión a 1 cara	Cualquiera que sea compatible con el tamaño del sobre	El margen corto del sobre hacia la alimentación del producto	Boca arriba Margen superior hacia la derecha de la bandeja, el margen postal debe entrar el último en el producto 

3 Impresión

- Tareas de impresión (Windows)
- Tareas de impresión (Mac OS X)
- Impresión basada en Web
- Configuración de HP Wireless Direct, la impresión directa inalámbrica de HP (sólo modelos con pantalla táctil).

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Tareas de impresión (Windows)

- Cómo imprimir (Windows)
- Impresión manual en ambas caras (Windows)
- Impresión de varias páginas por hoja (Windows)
- Selección del tipo de papel (Windows)
- Información adicional sobre impresiones

Cómo imprimir (Windows)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Windows.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

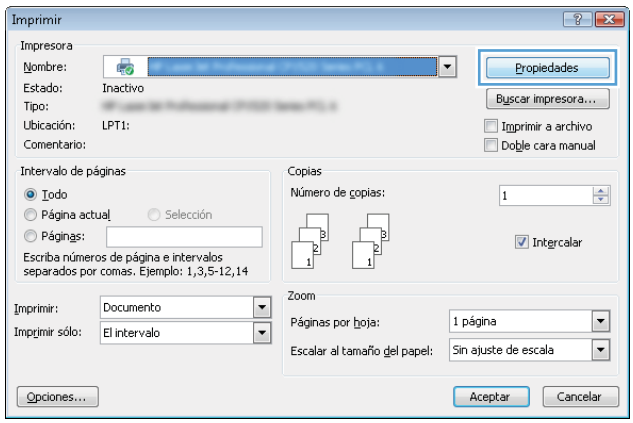
   NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.

3. Haga clic o toque las pestañas del controlador de impresión para configurar las opciones disponibles.
4. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para volver al cuadro de diálogo **Imprimir**. Seleccione el número de copias que va a imprimir en esta pantalla.
5. Haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

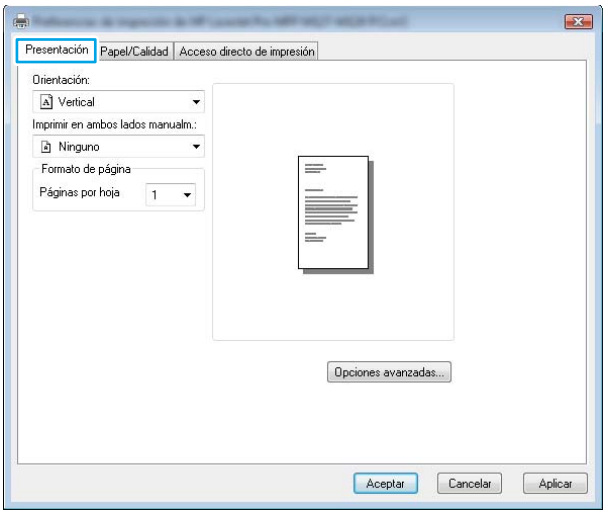
Impresión manual en ambas caras (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

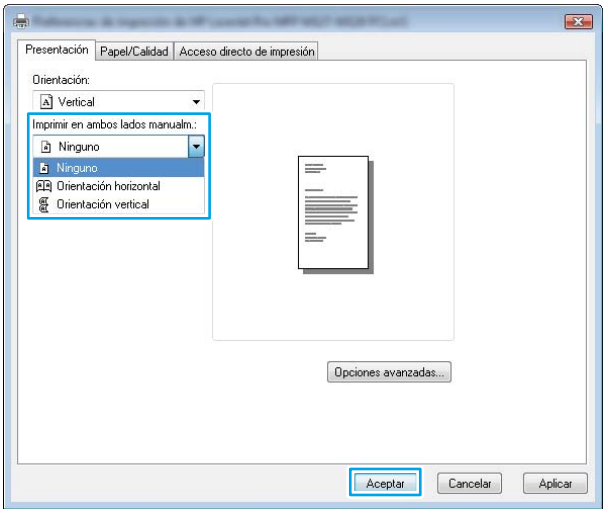
   NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.



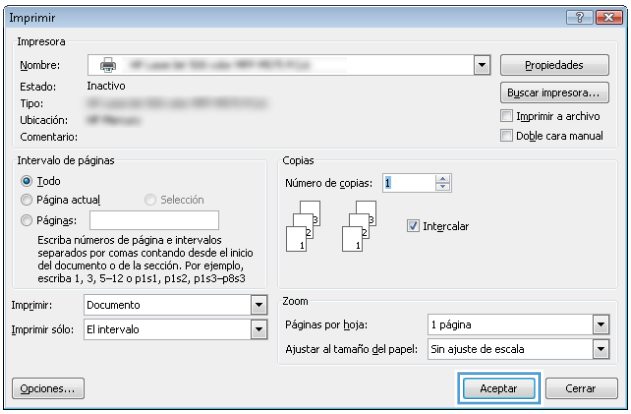
3. Haga clic en la pestaña **Presentación**.



4. Seleccione la opción dúplex adecuada de la lista desplegable **Imprimir en ambos lados manualm.** y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar**.



5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo. El producto imprimirá la primera cara de todas las páginas en primer lugar.



6. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el borde superior primero en la bandeja de entrada.

7. En el equipo, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir la otra cara del trabajo.

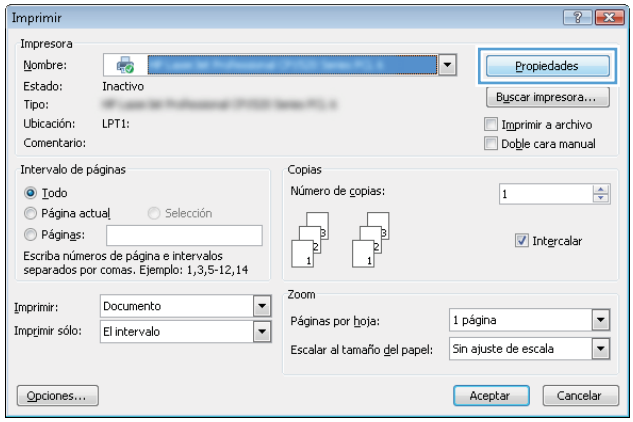
8. Si se le solicita, toque o pulse el botón del panel de control apropiado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Windows)

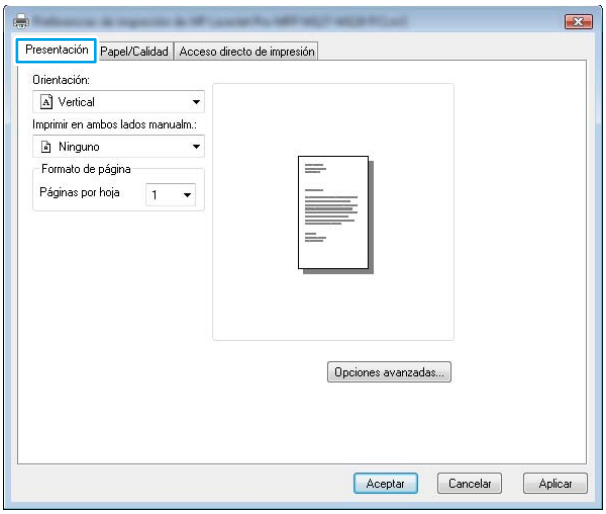
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.

2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

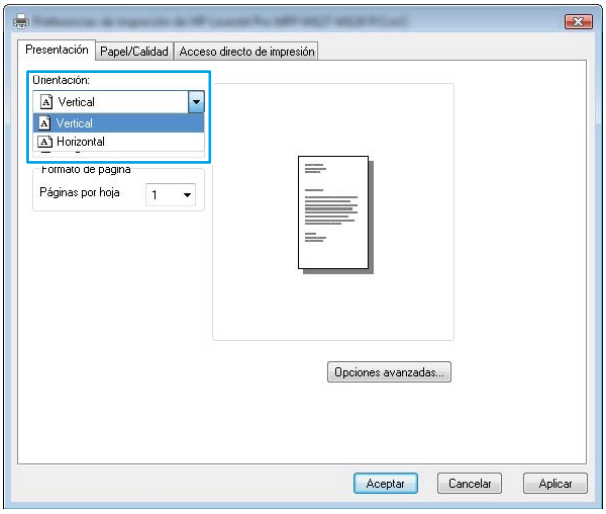
   NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.



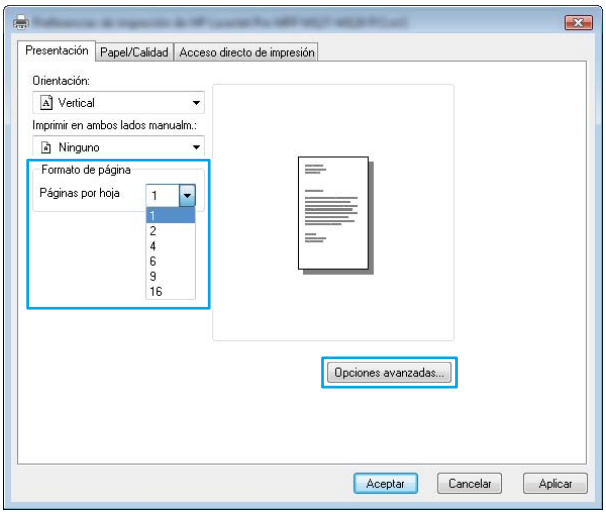
3. Haga clic en la pestaña **Presentación**.



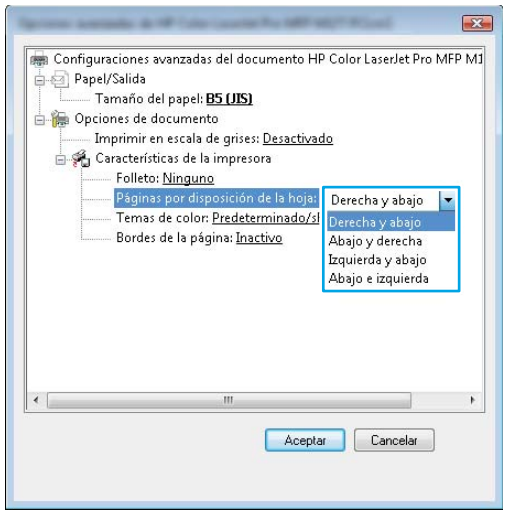
4. Seleccione la opción **Orientación** correcta en la lista desplegable.



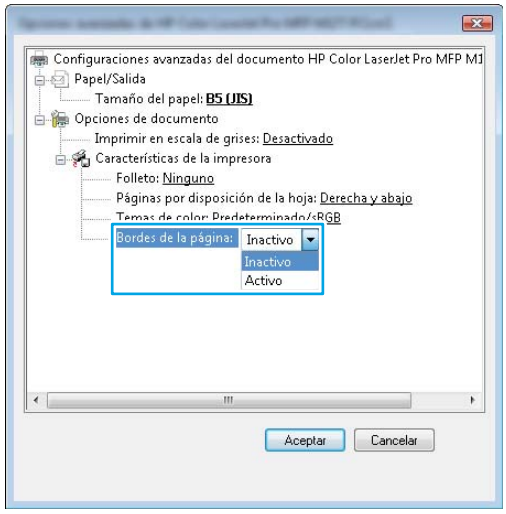
5. Seleccione el número correcto de páginas por hoja de la lista desplegable **Páginas por hoja** y, haga clic o toque el botón **Opciones avanzadas...**.



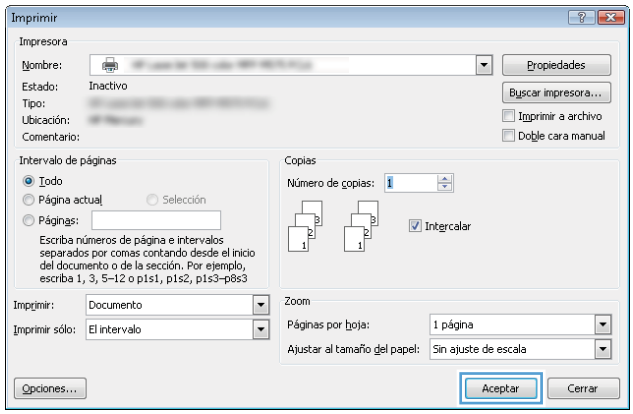
6. Seleccione la opción correcta de **Páginas por disposición de la hoja** de la lista desplegable.



7. Seleccione la opción correcta de **Bordes de página** de la lista desplegable, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de **Propiedades** o **Preferencias**.



8. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic o toque el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

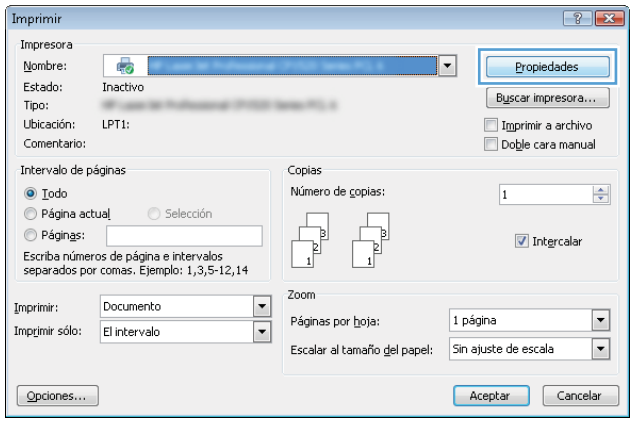


Selección del tipo de papel (Windows)

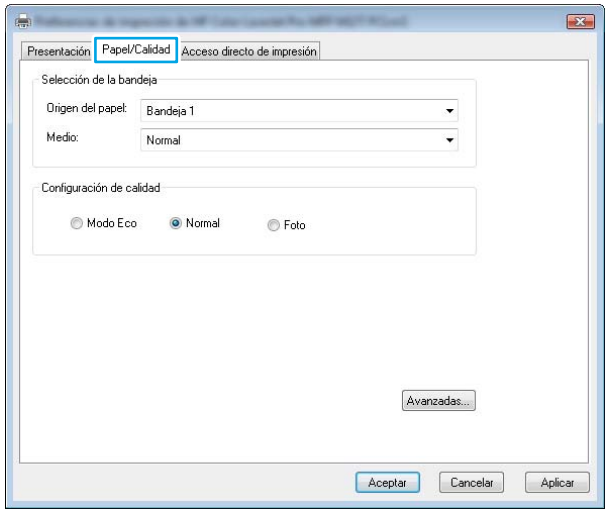
1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.

2. Seleccione el producto en la lista de impresoras y, a continuación, haga clic o toque el botón **Propiedades** o **Preferencias** para abrir el controlador de impresión.

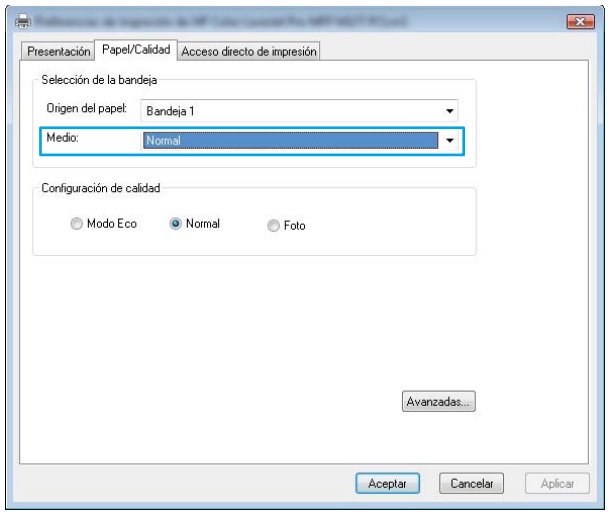
   NOTA: El nombre del botón varía según el programa de software.



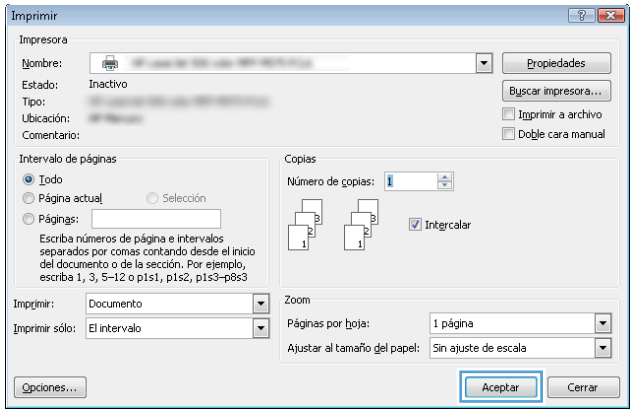
3. Haga clic o toque la ficha **Papel/Calidad**.



4. En la lista desplegable de **Medio:** seleccione el tipo de papel correcto y, a continuación, haga clic o toque el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo de **Propiedades** o de **Preferencias**.



5. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.



Información adicional sobre impresiones

Vaya a www.hp.com/support para visitar el sitio Web de asistencia de este producto y para obtener detalles sobre cómo realizar tareas específicas de impresión, como las siguientes:

- Seleccionar tamaño de papel
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Seleccionar los valores de calidad
- Seleccionar bordes de la página

Tareas de impresión (Mac OS X)

- Cómo imprimir (Mac OS X)
- Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)
- Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)
- Selección del tipo de papel (Mac OS X)
- Información adicional sobre impresiones

Cómo imprimir (Mac OS X)

El siguiente procedimiento describe el proceso básico de impresión para Mac OS X.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. Abra la lista desplegable de menús o haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, seleccione otros menús para ajustar la configuración de impresión.
4. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Impresión manual en ambas caras (Mac OS X)

NOTA: Esta función está disponible si instala el controlador de impresión de HP. Es posible que no esté disponible si se usa AirPrint.

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Impresora**, seleccione este producto.
3. Abra la lista desplegable de menús o haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Dúplex manual**.
4. Haga clic en el cuadro **Dúplex manual** y, a continuación seleccione una opción de encuadernación.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.
6. Vaya al producto y quite cualquier papel en blanco que haya en la bandeja de entrada.

7. Retire la pila impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el borde superior primero en la bandeja de entrada.

8. Si se le solicita, toque el botón del panel de control adecuado para continuar.

Impresión de varias páginas por hoja (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. Abra la lista desplegable de menús o haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Diseño**.
4. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja.
5. En el área **Orientación**, seleccione el orden y la colocación de las páginas en la hoja.
6. En el menú **Márgenes**, seleccione el tipo de margen que desee imprimir alrededor de cada página de la hoja.
7. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Selección del tipo de papel (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. Abra la lista desplegable de menús o haga clic en **Mostrar detalles** y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Información adicional sobre impresiones

Vaya a www.hp.com/support para visitar el sitio Web de asistencia de este producto y para obtener detalles sobre cómo realizar tareas específicas de impresión, como las siguientes:

- Crear y usar atajos de impresión o preajustes
- Seleccionar el tamaño de papel o utilizar un tamaño de papel personalizado
- Seleccionar la orientación de la página
- Crear un folleto
- Cambiar el tamaño de un documento para que se ajuste a un tamaño de papel determinado
- Imprimir las primeras o últimas páginas del documento en un papel diferente
- Imprimir filigranas en un documento

Impresión basada en Web

Hay varias opciones disponibles para la impresión remota a través de la Internet.

HP ePrint

Use HP ePrint para imprimir documentos enviándolos como adjuntos de un correo electrónico a la dirección de correo electrónico del producto desde cualquier dispositivo compatible con correo electrónico.

Para utilizar HP ePrint, el producto debe cumplir los requisitos siguientes:

- El producto debe estar conectado a una red cableada o inalámbrica y disponer de acceso a Internet.
- Los servicios Web de HP deben estar activados en el producto y el producto debe estar registrado en HP Connected.

Panel de control del LCD

1. Búsqueda de la dirección IP de producto.
   a. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
   b. Abra los siguientes menús:
      - **Config. red**
      - **Mostrar dirección IP**
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP del producto en la barra de dirección del navegador Web del equipo.
3. Haga clic en la pestaña **Servicios web de HP** de servidor Web incorporado de HP y, a continuación, haga clic en **Activar**. El producto activa los servicios web e imprime una página de información.

   La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar el producto de HP en HP Connected.
4. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Servicios Web .
2. Toque el botón Activar servicios Web de HP. El producto activa los servicios web e imprime una página de información.

   La página de información contiene el código de la impresora que se utiliza para registrar el producto de HP en HP Connected.
3. Vaya a www.hpconnected.com para crear una cuenta HP ePrint y completar el proceso de instalación.

Para obtener más información, vaya a www.hp.com/support para consultar información de asistencia adicional para su producto.

Software HP ePrint

El controlador de HP ePrint facilita la impresión desde un equipo de escritorio o portátil a cualquier producto compatible con HP ePrint. Una vez instalado el software, abra la opción **Imprimir** en la aplicación y, a continuación, seleccione **HP ePrint** de la lista de impresoras instaladas. Este software facilita la búsqueda de productos compatibles con HP ePrint registrados en su cuenta de HP Connected. El producto de HP de destino puede estar en su equipo o en una ubicación remota, como en una sucursal o al otro lado del planeta.

Para Windows, el software de HP ePrint también admite la impresión directa tradicional a través de IP en impresoras de redes locales conectadas a la red (LAN o WAN) y productos PostScript® compatibles.

En la dirección www.hp.com/go/eprintsoftware encontrará controladores e información.

NOTA: El software de HP ePrint es una utilidad de flujo de trabajo PDF para Mac y, desde un punto de vista técnico, no se trata de un controlador de impresión. El software de HP ePrint para Mac admite rutas de impresión solo mediante HP Connected y no es compatible con la impresión directa a través de IP en impresoras de red locales.

AirPrint

La impresión directa mediante AirPrint de Apple se admite en iOS 4.2 o superior. Utilice AirPrint para imprimir directamente en el producto desde un iPad, iPhone (3GS o posterior) o iPod Touch (3.ª generación o posterior) con las siguientes aplicaciones:

- Mail
- Fotografías
- Safari
- iBooks
- Selección de aplicaciones de otros desarrolladores

Para utilizar AirPrint, el producto debe estar conectado a la misma red inalámbrica que el dispositivo Apple. Para obtener más información sobre el uso de AirPrint y sobre qué productos de HP son compatibles con AirPrint, visite www.hp.com/go/airprint.

NOTA: AirPrint no admite todas las conexiones USB. AirPrint proporciona funcionalidad móvil solo para imprimir. AirPrint no admite escaneado.

Configuración de HP Wireless Direct, la impresión directa inalámbrica de HP (sólo modelos con pantalla táctil).

NOTA: Esta función solo está disponible en modelos inalámbricos y puede que el producto necesite una actualización de firmware para poder utilizar esta función.

La función HP Wireless Direct Printing permite imprimir directamente desde dispositivos móviles inalámbricos en un producto compatible con HP Wireless Direct Printing, sin necesidad de establecer la conexión con una red establecida o con Internet. Utilice HP Wireless Direct Printing para imprimir de forma inalámbrica desde los siguientes dispositivos:

- iPhone, iPad o iTouch mediante las aplicaciones Apple AirPrint o HP ePrint para móviles
- Dispositivos móviles con Android, iOS o Symbian y mediante la aplicación HP ePrint Home & Biz
- Equipos compatibles con tecnología inalámbrica sin importar el sistema operativo.

Para obtener más información sobre HP Wireless Direct, vaya a www.hp.com/go/wirelessprinting y, a continuación, haga clic en **HP Wireless Direct**.

Para configurar HP Wireless Direct Printing desde el panel de control, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón de conexión inalámbrica .
2. Abra los siguientes menús:
   - Menú inalámbrico
   - Config directa inalám
   - Encendido/apagado
3. Toque el elemento del menú de activación. El producto guarda la configuración, regresa al panel de control y muestra el menú Config. directa inalám.

4 Copia

- Haga una copia
- Copia a doble cara (dúplex)
- Optimización de la calidad de copia

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Haga una copia

Panel de control del LCD

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En el panel de control del producto, pulse el botón Número de copias .
4. Seleccione el número de copias.
5. Pulse el botón Iniciar copia en blanco y negro o el botón Iniciar copia en color para iniciar la copia.

Panel de control con pantalla táctil

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Copiar.
4. Toque las flechas para cambiar el número de copias, o toque el número existente e introduzca el número de copias.
5. Toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Copia a doble cara (dúplex)

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. Inicie el trabajo de copia.
   - **Panel de control del LCD:** En el panel de control del producto, pulse el botón Iniciar copia en blanco y negro o el botón Iniciar copia en color .
   - **Panel de control con pantalla táctil:** Desde la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Copia, seleccione el número de copias y, a continuación, toque el botón Negro o el botón Color.
4. Retire la página impresa de la bandeja de salida y colóquela con la cara impresa boca abajo y con el margen superior primero en la bandeja de entrada.

5. Gire el documento original que hay en el cristal del escáner para copiar la otra cara.
6. Inicie el trabajo de copia.
   - **Panel de control del LCD:** En el panel de control del producto, pulse el botón Iniciar copia en blanco y negro o el botón Iniciar copia en color .
   - **Panel de control con pantalla táctil:** Desde la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Copia, seleccione el número de copias y, a continuación, toque el botón Negro o el botón Color.
7. Repita este proceso hasta haber copiado todas las páginas.

Optimización de la calidad de copia

Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- Selección automática: Utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
- Mixto: Utilice esta configuración para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- Texto: Utilice esta configuración para los documentos que contengan texto principalmente.
- Imagen: Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

Panel de control del LCD

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En el panel de control del producto, pulse el botón Menú de copiado.
4. Abra el menú **Optimizar**.
5. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, pulse el botón OK para seleccionarlo.
6. Pulse el botón Iniciar copia en blanco y negro o el botón Iniciar copia en color para iniciar la copia.

Panel de control con pantalla táctil

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.
2. Cierre el escáner.
3. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Copiar.
4. Toque el botón Configuración y desplácese para tocar el botón Optimizar.
5. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
6. Toque el botón Atrás y, a continuación, toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

5 Escanear

- Escaneado mediante el software HP Scan (Windows)
- Escaneado mediante el software HP Scan (Mac OS X)

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Escaneado mediante el software HP Scan (Windows)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneado desde el software en su equipo. Puede guardar la imagen escaneada como un archivo o enviarla a otra aplicación de software.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.

   NOTA: Para obtener los mejores resultados, cargue papel de tamaño pequeño (carta, A4, o más pequeño) con el borde más largo del papel situado en el lado izquierdo del cristal del escáner.

2. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP).
3. Haga clic en **HP** y después seleccione su producto.
4. Haga clic en **HP Scan**, seleccione un acceso directo de escaneado y cambie la configuración si es necesario.
5. Haga clic en **Escanear**.

NOTA: Haga clic en **Configuración avanzada** para obtener acceso a más opciones.

Haga clic en **Crear nuevo atajo** para crear un conjunto de ajustes personalizado y guardarlo en la lista de accesos directos.

Escaneado mediante el software HP Scan (Mac OS X)

Utilice el software HP Scan para iniciar un proceso de escaneado desde el software en su equipo.

1. Cargue el documento en el cristal del escáner según los indicadores del producto.

   NOTA: Para obtener los mejores resultados, cargue papel de tamaño pequeño (carta, A4, o más pequeño) con el borde más largo del papel situado en el lado izquierdo del cristal del escáner.

2. Abra el software **HP Scan**, que se encuentra en la carpeta **Hewlett-Packard**, dentro de la carpeta **Aplicaciones**.

3. Siga las instrucciones de la pantalla para escanear el documento.

4. Cuando haya escaneado todas las páginas, haga clic en el botón **Terminado** para guardarlas en una carpeta.

6 Fax

- Conexión y configuración del producto para utilizar el fax
- Envío de un fax
- Creación, edición y eliminación de entradas de marcado rápido

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Conexión y configuración del producto para utilizar el fax

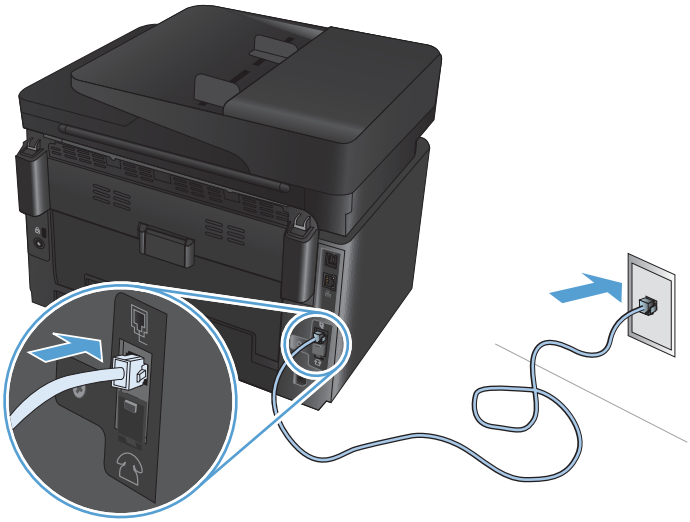
- Conexión del producto
- Configuración del producto
- Opcional: instale el software de fax de HP (Windows)

Conexión del producto

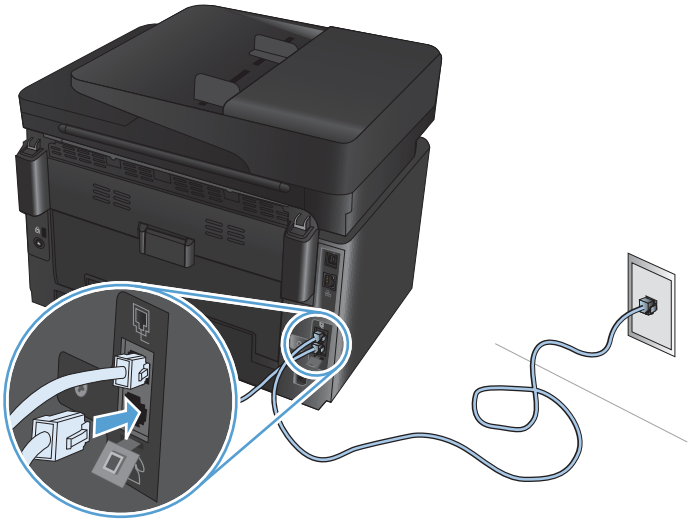
El producto es un dispositivo analógico. HP recomienda utilizar el producto con una línea de teléfono analógica exclusiva.

NOTA: En algunos países/regiones podría ser necesario utilizar el adaptador para cable de teléfono incluido con el producto.

1. Conecte el cable del teléfono al puerto de fax del producto y a la toma de teléfono de la pared.



2. Opcional: Para conectar un contestador automático o un teléfono de extensión, tire de la tapa de plástico del puerto del teléfono del producto. Conecte otro cable de teléfono al puerto del teléfono del producto y al puerto de la "línea de entrada" del contestador automático o del teléfono de extensión.



Configuración del producto

La configuración del producto varía según si lo configura para funcionar como un equipo de fax independiente, con contestador automático o con teléfono de extensión.

NOTA: Se deben configurar los ajustes de hora, fecha y encabezado del fax para utilizar la función de fax del producto.

- Configuración de la hora, la fecha y el encabezado del fax
- Configuración de fax independiente
- Configuración de contestador automático
- Configuración de teléfono de extensión

Configuración de la hora, la fecha y el encabezado del fax

Puede que ya haya configurado estos ajustes al instalar el software. Puede configurar estos ajustes en cualquier momento utilizando el panel de control del producto o el Asistente de configuración de fax de HP.

- Panel de control
- Asistente de configuración de fax de HP (Windows)

Panel de control

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, seleccione Configuración .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración básica.
3. Seleccione Hora/Fecha.
4. Seleccione el formato de 12 o de 24 horas.
5. Utilice el teclado para introducir la hora actual y, a continuación, seleccione Aceptar.
6. Seleccione el formato de fecha.
7. Utilice el teclado para introducir la fecha actual y, a continuación, seleccione Aceptar.
8. Seleccione Encabezado fax.
9. Utilice el teclado para introducir el número de fax y, a continuación, seleccione Aceptar.

   NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20.

10. Utilice el teclado para introducir el nombre o el encabezado de la empresa y, a continuación, seleccione Aceptar.

    Para introducir caracteres especiales que no se encuentran en el teclado estándar, seleccione @#$ para abrir un teclado que contiene los caracteres especiales.

    NOTA: El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 40.

Asistente de configuración de fax de HP (Windows)

1. Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Programas**.
2. Haga clic en **HP**, después en el nombre del producto y, a continuación, en **Asistente de configuración de fax**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para configurar los ajustes del fax.

Configuración de fax independiente

Puede utilizar el producto como un equipo de fax independiente sin conectarlo a un ordenador ni a una red.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Utilidad de configuración de fax.
3. Siga las indicaciones que aparecen en pantalla y seleccione la respuesta correcta para cada pregunta.

NOTA: El número máximo de caracteres para el número de fax es de 20. El número máximo de caracteres para el encabezado del fax es de 40.

Configuración de contestador automático

Si conecta un contestador automático al producto, debe configurar los Tonos para contestar y los ajustes del Modo de respuesta del producto. Siga estos pasos para configurar el producto:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración básica.
3. Seleccione Tonos para contestar.
4. Establezca la configuración de tonos de respuesta del dispositivo con un tono más, como mínimo, que el número de tonos establecido para el contestador automático. Utilice el teclado para introducir el número de tonos y, a continuación, seleccione Aceptar.
5. Seleccione Atrás para volver al menú Configuración básica.
6. Seleccione Modo de respuesta.
7. Seleccione Contestador automático y, a continuación, seleccione Aceptar.

   Con esta configuración, el producto permanece a la escucha de tonos de fax después de que el contestador automático haya respondido a la llamada. El producto responderá a las llamadas si detecta tonos de fax.

Configuración de teléfono de extensión

Si conecta un teléfono de extensión al producto, tendrá que cambiar algunos ajustes del fax para que el producto funcione con esta configuración. Siga estos pasos para configurar el producto:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Teléfono de extensión.

4. Asegúrese de que la opción Activado esté activada.

   Con esta configuración activada, puede alertar al producto para que responda a la llamada de fax entrante pulsando 1-2-3 en el teclado numérico del teléfono. Desactive esta configuración sólo si utiliza la marcación por pulsos o si dispone de un servicio de la compañía telefónica que utilice también la secuencia 1-2-3. El servicio de la compañía telefónica no funciona si entra en conflicto con el producto.

5. Seleccione Atrás dos veces para volver al menú Configuración de fax.

6. Seleccione Configuración básica y, a continuación, seleccione Modo de respuesta.

7. Seleccione Fax/Tel.

   Con esta configuración, el producto contestará automáticamente a todas las llamadas entrantes y determinará si la llamada es de voz o de fax. Si se trata de una llamada de fax, el producto gestiona la llamada como un fax entrante. Si es una llamada de voz, el producto genera un timbre sintetizado audible para avisarle de que hay una llamada de voz entrante.

8. Seleccione Atrás dos veces para volver al menú Configuración de fax.

9. Seleccione Configuración avanzada y, a continuación, seleccione Tiempo tono fax/tel.

10. Seleccione el número de segundos que deben transcurrir hasta que el producto detenga el timbre audible del fax/teléfono para notificarle la existencia de una llamada de voz entrante.

Opcional: instale el software de fax de HP (Windows)

Con el software de fax de HP puede enviar por fax documentos electrónicos desde un equipo si se cumplen los siguientes requisitos:

- El producto está conectado directamente al equipo o a una red a la que está conectado el equipo.
- El software del producto está instalado en el equipo.
- El sistema operativo del equipo es uno de los que admite este producto.

NOTA: El software de fax de HP que se suministra con el producto es el único programa de fax para equipos que funciona con el producto. El producto no es compatible con otros software de fax producidos por otros fabricantes.

Si el software de fax de HP no está instalado en su equipo, utilice uno de los siguientes métodos para instalar el software.

- **CD de software**: Inserte el CD de software suministrado con su producto HP en el equipo y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.
- **Descargar de la web**: Vaya a www.hp.com/support, haga clic en **Controladores y software** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para descargar el software de HP más reciente.

NOTA: Cuando el instalador del software se lo indique, asegúrese de que se selecciona **Software de fax de HP** como uno de los componentes de software para instalar.

Envío de un fax

- Envío de un fax marcando manualmente desde el panel de control del producto
- Enviar un fax desde el software HP (Windows)

PRECAUCIÓN: Para evitar que se dañe el producto, no utilice originales que contengan cinta correctora, líquido corrector, clips o grapas. Tampoco cargue fotografías con un tamaño pequeño o de un material frágil en el alimentador de documentos.

Envío de un fax marcando manualmente desde el panel de control del producto

1. Cargue el documento.

   - Si quiere cargar solo un documento original en el cristal del escáner, colóquelo boca abajo en la esquina posterior izquierda del cristal.
   - Si quiere cargar varias páginas en el alimentador de documentos, cargue las páginas boca arriba y después ajuste las guías de papel hasta que se ajusten al papel.

   NOTA: Si hay documentos en el alimentador de documentos y en el cristal del escáner al mismo tiempo, el producto procesa el documento que hay en el alimentador de documentos en vez del que hay en el cristal.

2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, seleccione Fax.
3. Utilice el teclado para introducir el número de fax.

NOTA: Para utilizar códigos de acceso, tarjetas de crédito o tarjetas de llamada, debe marcar manualmente el número de fax para permitir pausas y códigos de marcado. Para enviar un fax a un destino internacional, marque manualmente para permitir pausas y códigos de marcación internacionales. No puede utilizar el marcado rápido si desea usar códigos de acceso, tarjetas de crédito, tarjetas de llamada o si desea realizar llamadas internacionales.

4. Seleccione Iniciar fax.

NOTA: Si está enviando un fax desde el cristal del escáner y el documento incluye más de una página, siga las instrucciones del panel de control para confirmar y cargar páginas adicionales.

Enviar un fax desde el software HP (Windows)

1. Cargue el documento.

   - Si quiere cargar solo un documento original en el cristal del escáner, colóquelo boca abajo en la esquina posterior izquierda del cristal.
   - Si quiere cargar varias páginas en el alimentador de documentos, cargue las páginas boca arriba y después ajuste las guías de papel hasta que se ajusten al papel.

   NOTA: Si hay documentos en el alimentador de documentos y en el cristal del escáner al mismo tiempo, el producto procesa el documento que hay en el alimentador de documentos en vez del que hay en el cristal.

2. En el equipo, haga clic en **Inicio**, después en **Programas** (o **Todos los programas** en Windows XP) y, a continuación, en **HP**.

3. Haga clic en el nombre del producto y, a continuación, haga clic en **HP Enviar fax**. Se abrirá el software del fax.
4. Introduzca el número de fax de uno o más destinatarios.
5. Haga clic en **Enviar ahora**.

Creación, edición y eliminación de entradas de marcado rápido

Puede almacenar los números de fax que marque con más frecuencia (hasta 100 entradas) como entradas de marcado rápido.

- Creación y edición de entradas de marcado rápido
- Eliminación de entradas de marcado rápido

Creación y edición de entradas de marcado rápido

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Fax.
2. Toque Menú de fax y, a continuación, toque Configuración de la libreta telefónica.
3. Toque Configuración individual.
4. Seleccione un número de la lista que esté sin asignar.
5. Utilice el teclado para introducir un nombre para la entrada y después toque el botón Aceptar.
6. Utilice el teclado para introducir el número de fax para la entrada y después toque el botón Aceptar.

Eliminación de entradas de marcado rápido

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Fax.
2. Toque Menú de fax y, a continuación, toque Configuración de la libreta telefónica.
3. Toque Eliminar entrada.
4. Seleccione la entrada que desea eliminar y, a continuación, toque el botón Aceptar.

NOTA: Si desea eliminar todas las entradas de marcado rápido, seleccione Eliminar todas las entradas.

7 Gestión del producto

- Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)
- Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP (solo modelos con panel de control con pantalla táctil)
- HP Device Toolbox (Windows)
- HP Utility para Mac OS X
- Características de seguridad del producto
- Configuraciones de ahorro
- En el panel de control del producto se muestra el mensaje Nivel del cartucho <color> bajo o Nivel del cartucho <color> muy bajo.
- Sustitución del cartucho del tóner
- Sustitución del tambor de imágenes

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Cambio del tipo de conexión del producto (Windows)

Si ya utiliza el producto y quiere cambiar el modo de conexión, use el acceso directo **Reconfigurar su dispositivo HP** del escritorio de su equipo para cambiar la conexión. Puede, por ejemplo, reconfigurar el producto para que utilice una dirección inalámbrica distinta, para conectarse a una red cableada o inalámbrica, o para cambiar de conexión de red a conexión USB. Puede cambiar la configuración sin necesidad de insertar el CD del producto. Después de seleccionar el tipo de conexión deseada, el programa irá directamente a la parte del procedimiento de configuración del producto que sea necesario cambiar.

Uso de aplicaciones de los Servicios web de HP (solo modelos con panel de control con pantalla táctil)

Este producto dispone de diversas e innovadoras aplicaciones que se pueden descargar directamente de Internet. Para más información y para descargar estas aplicaciones, vaya al sitio Web de HP Connected en www.hpconnected.com.

Para utilizar esta función, el producto debe estar conectado a un ordenador o a una red con conexión a Internet. Los servicios Web de HP deben estar activados en el producto.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Servicios Web .
2. Toque el botón Activar servicios Web de HP.

   Después de descargar una aplicación desde el sitio Web de HP Connected, estará disponible en el menú Aplicaciones del panel de control del producto. Este proceso activa tanto los Servicios Web de HP como el menú Aplicaciones.

HP Device Toolbox (Windows)

Utilice HP Device Toolbox para Windows para consultar el estado del producto o para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador. Esta herramienta abre el servidor Web incorporado de HP del producto.

NOTA: Esta herramienta solo está disponible si ha realizado una instalación completa al instalar el producto. Dependiendo de la conexión del producto, es posible que algunas funciones no estén disponibles.

1. Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, haga clic en el elemento **Programas**.
2. Haga clic en el grupo de productos HP y, a continuación, en el elemento **HP Device Toolbox**.

Ficha o sección	Descripción
Ficha **Inicio** Proporciona información sobre el producto, su estado y configuración.	• **Estado del dispositivo**: muestra el estado del producto y el porcentaje de vida útil restante aproximado de los consumibles HP. • **Estado de consumibles**: muestra la vida restante aproximada de los consumibles HP. La vida restante real del consumible puede variar. Tenga un consumible de recambio disponible para instalarlo cuando la calidad de impresión deje de ser aceptable. El consumible no tiene que sustituirse a no ser que la calidad de impresión no sea aceptable. • **Config. dispositivo**: muestra la información de la página de configuración del producto. • **Resumen de red**: muestra la información de la página de configuración de red del producto. • **Informes**: imprimir las páginas de configuración y estado de los consumibles que genera el producto. • **Registro sucesos**: Muestra una lista de todos los eventos y errores del producto.
Ficha **Sistema** Ofrece la posibilidad de configurar el producto desde el equipo.	• **Info. del dispositivo**: ofrece información básica acerca del producto e información acerca de la empresa. • **Configur. papel**: cambiar la configuración de manejo de papel predeterminada del producto. • **Calidad de impresión**: cambiar la configuración de calidad de impresión predeterminada del producto. • **Consola EcoSMART**: cambiar las horas predeterminadas de entrada en modo de reposo y modo de apagado automático. Configure los eventos que hacen que el producto se encienda. • **Tipos de papel**: configurar modos de impresión que correspondan con los tipos de papel que acepta el producto. • **Configurar sistema**: cambiar los valores predeterminados de sistema del producto. • **Servicio**: realizar la limpieza del producto. • **Guardar y restaurar**: guarda en el equipo un archivo con la configuración actual del producto. Utilice este archivo para cargar la misma configuración en otro producto o para restaurar la configuración de este mismo producto posteriormente. • **Administración**: configurar o cambiar la contraseña del producto. Activar o desactivar las características del producto. **NOTA:** La ficha **Sistema** puede protegerse con contraseña. Si el producto se encuentra en una red, consulte siempre al administrador antes de realizar cualquier cambio en la configuración de esta pestaña.

Ficha o sección	Descripción
Ficha **Imprimir** Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de impresión predeterminada desde su equipo.	**Impresión**: Cambiar la configuración de impresión predeterminada del producto, como el número de copias y la orientación del papel. Estas opciones son las mismas que se encuentran disponibles en el panel de control.
Ficha **Fax**	• **Agenda**: agregar o eliminar entradas en la agenda telefónica del fax. • **Lista de faxes no deseados**: definir los números de fax bloqueados para el envío de faxes al producto. • **Registro de actividades del fax**: consultar las actividades recientes del fax del producto.
Ficha **Redes** Ofrece la posibilidad de cambiar la configuración de red desde su equipo.	Los administradores de red pueden utilizar esta ficha para controlar la configuración de red del producto cuando está conectado a una red basada en IP. También permite al administrador de la red configurar la funcionalidad Wireless Direct. Esta ficha no aparece si el producto esta conectado directamente a un equipo.

HP Utility para Mac OS X

Utilice HP Utility para Mac OS X para ver o cambiar la configuración del producto desde el ordenador.

Puede emplear HP Utility tanto si el producto está conectado mediante un cable USB como si lo está a una red TCP/IP.

Cómo abrir HP Utility

En el Finder, haga clic en **Aplicaciones**, en **Hewlett-Packard** y, por último, en **HP Utility**.

Si HP Utility no está incluido, utilice el procedimiento siguiente para abrirlo:

1. En el equipo, abra el menú de Apple , haga clic en el menú **Preferencias del sistema** y, a continuación, haga clic en el icono **Imprimir y enviar por fax** o **Imprimir y escanear**.
2. Seleccione el producto en la parte izquierda de la ventana.
3. Haga clic en el botón **Options & Supplies** (Opciones y consumibles).
4. Haga clic en la ficha **Utility** (Utilidad).
5. Haga clic en el botón **Abrir Printer Utility**.

Características de HP Utility

La barra de herramientas de HP Utility se encuentra en la parte superior de cada página. Incluye estos elementos:

- **Dispositivos**: Haga clic en este botón para mostrar u ocultar los productos Mac encontrados por HP Utility en el panel **Impresoras** en la parte izquierda de la pantalla.
- **Todas las configuraciones**: Haga clic en este botón para volver a la página principal de HP Utility.
- **Soporte de HP**: Haga clic en este botón para abrir un navegador y acceder al sitio Web de asistencia de HP del producto.
- **Suministros**: Haga clic en este botón para abrir el sitio Web de HP SureSupply.
- **Registro**: Haga clic en este botón para abrir el sitio Web de registro de HP.
- **Reciclaje**: Haga clic en este botón para abrir el sitio web del programa de reciclaje HP Planet Partners.

HP Utility consta de páginas que puede abrir haciendo clic en la lista **Todas las configuraciones**. En la tabla siguiente se describen las tareas que puede realizar con HP Utility.

Menú	Elemento	Descripción
Información y asistencia	**Estado de consumibles**	Muestra el estado de los consumibles del producto y proporciona los enlaces para realizar pedidos de consumibles en línea.
	Información del dispositivo	Muestra información sobre el producto seleccionado actualmente, incluido el ID de servicio del producto (si se asigna), la versión de firmware (versión de FW), el número de serie y la dirección IP.

Menú	Elemento	Descripción
	Carga de archivo	Permite transferir los archivos desde el equipo al producto. Puede cargar los siguientes tipos de archivos: • HP LaserJet printer command language (.PRN) • Portable document format (.PDF) • Texto (.TXT)
	HP Connected	Permite acceder al sitio Web de HP Connected.
Información	**Centro de mensajes**	Permite visualizar los eventos de error que se han producido en el producto.
Configuración de impresora	**Apagado automático**	Permite configurar el producto para que se apague automáticamente tras un periodo de inactividad. Puede ajustar el número de minutos tras los cuales el producto se apaga.
	Configuración de red	Permite configurar los ajustes de red, como la configuración de IPv4, IPv6, Bonjour y otras configuraciones.
	Gestión de consumibles	Permite configurar el comportamiento del producto cuando los consumibles se acerquen al final de su vida útil estimada.
	Configuración de bandejas	Permite configurar el tipo y el tamaño de papel para cada bandeja.
	Configuración adicional	Permite abrir el servidor Web incorporado de HP (EWS) del producto. **NOTA:** No se admiten las conexiones USB.
Configuración de fax	**Configuración básica de fax**	Permite configurar los campos de la cabecera de fax y configurar cómo el producto responde a las llamadas entrantes.
	Bloqueo de faxes no deseados	Permite guardar los números de fax que desee bloquear.
	Reenvío de fax	Permite configurar el producto para enviar los faxes entrantes a un número diferente.
	Registros de fax	Permite ver los registros de todos los faxes.
	Marcados rápidos de fax	Permite añadir números de fax a la lista de marcado rápido.

Características de seguridad del producto

El producto admite estándares de seguridad y protocolos recomendados que ayudan a proteger el dispositivo, a proteger la información confidencial en la red y a simplificar el modo de monitorizar y mantener el producto.

Para obtener información exhaustiva sobre las soluciones de HP para el procesamiento seguro de imágenes e impresión, visite www.hp.com/go/secureprinting. El sitio ofrece enlaces a hojas técnicas y documentos con las preguntas más frecuentes sobre características de seguridad.

Configuración o cambio de la contraseña del producto

Utilice el servidor Web incorporado de HP para establecer una contraseña o cambiar la contraseña existente de un producto en una red.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - **Config. red**
   - **Mostrar dirección IP**
3. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP del producto en la barra de dirección del navegador Web.

NOTA: También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

4. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en el enlace **Seguridad del producto**.

NOTA: Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que facilite la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

5. Escriba la contraseña nueva en el cuadro **Nueva contraseña** y en el cuadro **Confirmar contraseña**.
6. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.

Panel de control con pantalla táctil

1. Toque el botón Red de la pantalla de inicio del panel de control del producto para buscar su dirección IP.
2. Para abrir el servidor Web incorporado de HP, introduzca la dirección IP del producto en la barra de dirección del navegador Web.

NOTA: También puede acceder al servidor Web incorporado de HP desde HP Device Toolbox para Windows o HP Utility para Mac OS X.

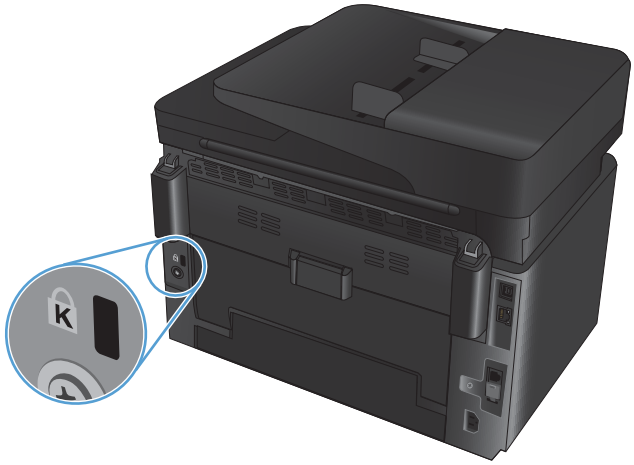
3. Haga clic en la pestaña **Sistema** y, a continuación, haga clic en el enlace **Seguridad del producto**.

NOTA: Si se ha determinado una contraseña con anterioridad, se le indica que facilite la contraseña. Escriba la contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Aplicar**.

4. Escriba la contraseña nueva en el cuadro **Nueva contraseña** y en el cuadro **Confirmar contraseña**.
5. En la parte inferior de la ventana, haga clic en el botón **Aplicar** para guardar la contraseña.

Bloqueo del producto

1. Puede acoplar un cable de seguridad a la ranura de la parte posterior del producto.



Configuraciones de ahorro

- Impresión con EconoMode
- Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática

Impresión con EconoMode

Este producto cuenta con la opción EconoMode para imprimir borradores de documentos. El uso de EconoMode permite utilizar menos tóner. Sin embargo, usar EconoMode también puede reducir la calidad de impresión.

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

NOTA: Si esta opción no está disponible en el controlador de impresión, puede configurarlo mediante el servidor Web incorporado de HP.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. Haga clic en la casilla de verificación **EconoMode**.

Configuración del ajuste Reposo/Desactivación automática

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - **Configurar sistema**
   - **Configuración de energía**
   - **Reposo/Desact auto tras**
3. Utilice los botones de flecha para seleccionar el tiempo para el retraso de Reposo/Desactivación automática y, a continuación, pulse el botón OK.

   NOTA: El valor predeterminado es de **15 minutos**.
4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de suspensión al recibir trabajos o al pulsar un botón del panel de control del producto. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:
   - **Configurar sistema**
   - **Configuración de energía**
   - **Eventos enc./act. auto**

   Para desactivar un evento de encendido, selecciónelo y luego seleccione la opción **No**.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
   - Configurar sistema
   - Configuración de energía
   - Reposo/Desact auto tras
3. Seleccione el tiempo del retraso de Reposo/Desactivación automática.

NOTA: El valor predeterminado es de 15 minutos.

4. El producto se enciende automáticamente desde el modo de apagado automático al recibir trabajos o al tocar la pantalla del panel de control del producto. Se pueden cambiar los eventos que hacen que el producto se encienda. Abra los siguientes menús:
   - Configurar sistema
   - Configuración de energía
   - Eventos enc./act. auto

   Para desactivar un evento de encendido, selecciónelo y luego seleccione la opción No.

En el panel de control del producto se muestra el mensaje Nivel del cartucho <color> bajo o Nivel del cartucho <color> muy bajo.

En el panel de control del producto se muestra el mensaje **Nivel del cartucho <color> bajo** o **Nivel del cartucho <color> muy bajo** y el producto no imprime.

NOTA: Las alertas e indicadores de nivel de tóner proporcionan datos aproximados solo con fines de planificación. Cuando un indicador muestre niveles de tóner bajos, contemple la posibilidad de disponer de un cartucho de recambio disponible para evitar retrasos en la impresión. No es necesario esperar hasta que la calidad de impresión sea inaceptable para cambiar los cartuchos.

Cuando un cartucho de tóner HP ha alcanzado un nivel “muy bajo”, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho de tóner.

Se puede cambiar la reacción del producto cuando los consumibles alcanzan el estado Muy bajo. No es necesario reconfigurar estos parámetros cuando se instala un cartucho de tóner.

Activación o desactivación de la configuración "Nivel muy bajo"

Puede activar o desactivar los ajustes predeterminados en cualquier momento y no es necesario volver a activarlos al instalar un nuevo cartucho de tóner.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - **Configurar sistema**
   - **Configuración de suministros**
   - **Cartucho negro** o **Cartucho de color**
   - **Configuración en nivel muy bajo**
3. Seleccione una de las opciones disponibles y, a continuación, pulse el botón OK:
   - Seleccione la opción **Detener** para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
   - Seleccione la opción **Solicitar** para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo.
   - Seleccione la opción **Continuar** para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.
   - Solo para los cartuchos de tóner de color, seleccione la opción **Imprimir en blanco y negro** para continuar la impresión en blanco y negro si el nivel de tóner de los cartuchos de color es muy bajo.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.
2. Abra los siguientes menús:

- Configurar sistema
- Configuración de suministros
- Cartucho negro o Cartucho de color
- Configuración en nivel muy bajo

3. Seleccione una de las opciones siguientes:
   - Seleccione la opción Detener para configurar el producto de modo que detenga la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner.
   - Seleccione la opción Solicitar para configurar el producto de modo que detenga la impresión y le solicite que sustituya el cartucho de tóner. Puede confirmar la solicitud y continuar imprimiendo.
   - Seleccione la opción Continuar para configurar el producto de modo que le avise de que el nivel del cartucho de tóner es muy bajo pero siga imprimiendo.
   - Solo para los cartuchos de tóner de color, seleccione la opción Imprimir en blanco y negro para continuar la impresión en blanco y negro si el nivel de tóner de los cartuchos de color es muy bajo.

En los modelos con fax, cuando el producto está configurado en la opción Detener, existe el riesgo de que algunos faxes no se impriman después de instalar el nuevo cartucho si el producto ha recibido más faxes de los que la memoria puede almacenar con el producto detenido.

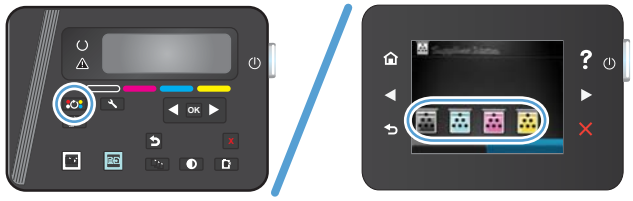
En los modelos con fax, cuando el producto está configurado en la opción Solicitar, existe el riesgo de que algunos faxes no se impriman después de instalar el nuevo cartucho si el producto ha recibido más faxes de los que la memoria puede almacenar durante el tiempo que el producto espera la confirmación de la solicitud.

Cuando un cartucho de tóner HP alcanza el nivel **Muy bajo**, finaliza la garantía de protección Premium de HP de ese cartucho. Todos los defectos de impresión o errores de los cartuchos de impresión que se produzcan cuando un consumible HP se esté utilizando durante la opción Continuar con un nivel muy bajo no se considerarán defectos de material o de fabricación del consumible según la declaración de garantía de los cartuchos de impresión HP.

Sustitución del cartucho del tóner

Cuando un cartucho de tóner se aproxima al final de su vida útil, se le solicitará que pida uno de repuesto. Podrá continuar imprimiendo con el cartucho actual hasta que la distribución del tóner no proporcione una calidad de impresión aceptable.

1. Gire los cartuchos para acceder al cartucho que necesita sustituirse.

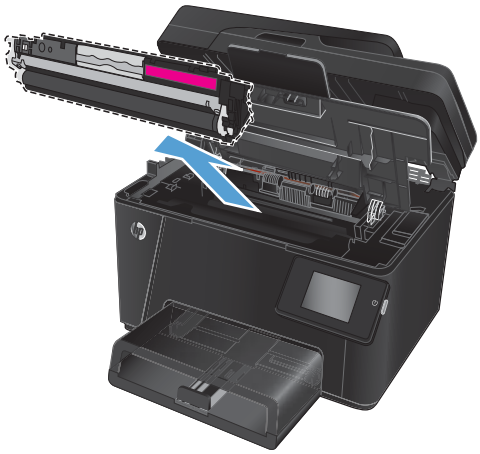


   - **Panel de control del LCD**: Pulse el botón Girar cartuchos para acceder al cartucho que es necesario sustituir. El panel de control indica qué cartucho es el accesible en la rotación.
   - **Panel de control con pantalla táctil**: Toque el icono Consumible del cartucho que es necesario sustituir. Los cartuchos giran hasta llegar al cartucho que seleccione.

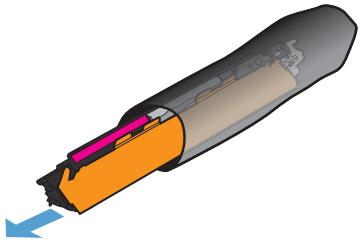
2. Levante el conjunto del escáner.

3. Abra la cubierta superior.

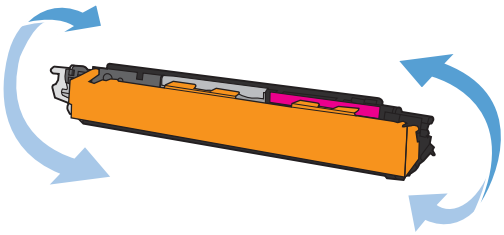
4. Retire el cartucho de tóner.



5. Retire de su embalaje el cartucho nuevo de tóner. Coloque el cartucho de tóner usado en el envase para reciclarlo.

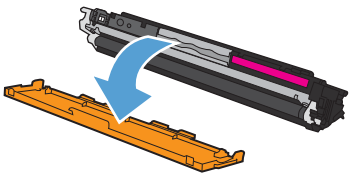


6. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y distribuya el tóner agitándolo con cuidado.

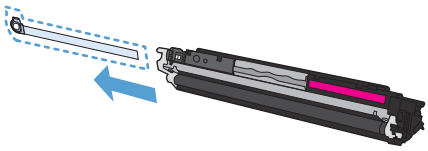


7. Sujete el cartucho de tóner por el asa del centro y, a continuación, tire del protector de plástico del cartucho.

   PRECAUCIÓN: No toque el obturador o la superficie del rodillo.

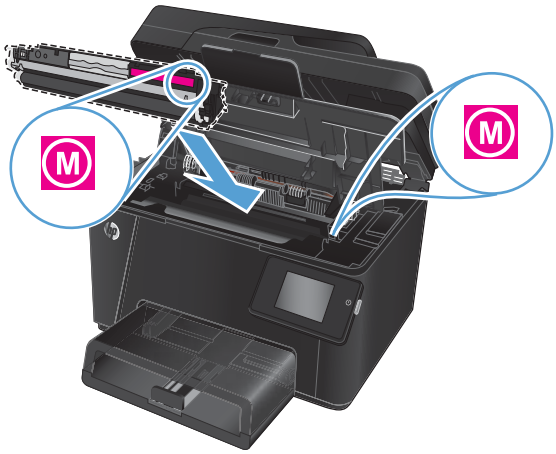


8. Doble la pestaña situada a la izquierda del cartucho hasta dejarla suelta. Tire de la pestaña hasta que haya extraído toda la cinta del cartucho. Coloque la lengüeta y la cinta en la caja del cartucho de tóner para enviarlo a reciclar.

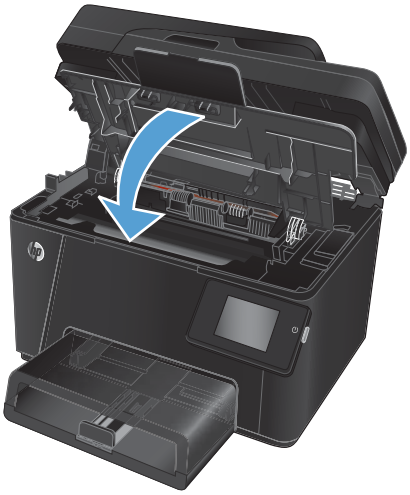


9. Alinee el cartucho de tóner con las guías dentro del producto y después inserte el cartucho de tóner hasta que se fije firmemente.

   NOTA: Compare la etiqueta de color del cartucho de tóner con la etiqueta de color de la ranura del carrusel para asegurarse de que el color del cartucho de tóner coincide con la posición del carrusel.

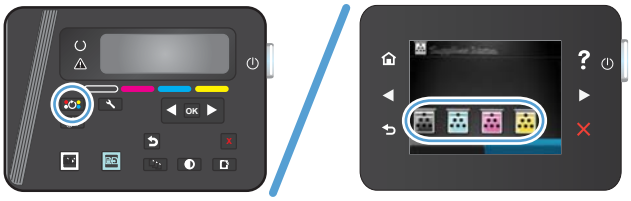


10. Cierre la cubierta superior.



11. Gire hasta el siguiente cartucho que sea necesario sustituir.

    - **Panel de control del LCD**: Pulse el botón Girar cartuchos para pasar al siguiente cartucho. Repita este



proceso hasta que haya terminado de sustituir los cartuchos de tóner.

- **Panel de control con pantalla táctil**: Toque el icono Consumible del cartucho que es necesario sustituir. Los cartuchos giran hasta llegar al cartucho que seleccione. Repita este proceso hasta que haya terminado de sustituir los cartuchos de tóner.

NOTA: La cubierta superior debe estar cerrada para girar los cartuchos.

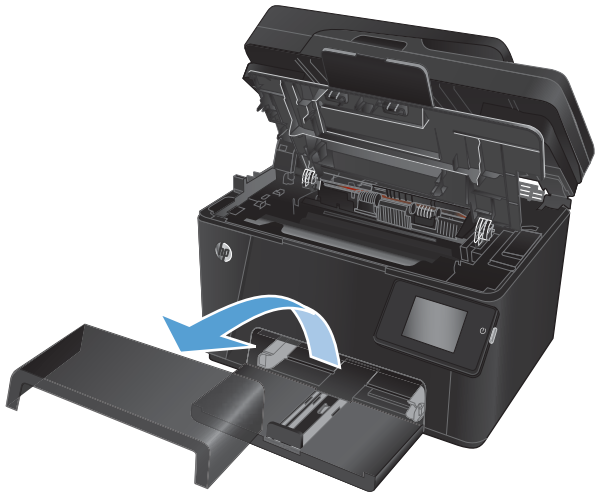
12. Cuando los cartuchos se hayan sustituido, cierre el conjunto de escáner.

Sustitución del tambor de imágenes

1. Levante el conjunto del escáner.

2. Abra la cubierta superior.

3. Retire la cubierta protectora de la bandeja.

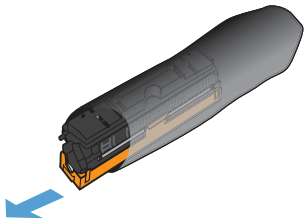


4. Abra la cubierta frontal.

5. Levante las dos palancas que sostienen el tambor de imágenes.

6. Retire el tambor de imágenes usado.

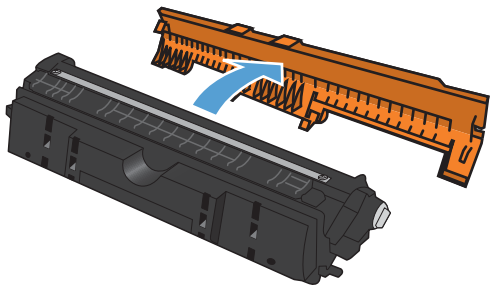
7. Saque el tambor de imágenes nuevo de su bolsa. Guarde el tambor de imágenes usado en la bolsa para reciclarlo.



8. Retire la cubierta protectora del nuevo tambor de imágenes.

   PRECAUCIÓN: Para evitar daños, no exponga el tambor de imágenes a la luz. Cúbralo con un papel.

   No toque el rodillo verde. Si se mancha con huellas de dedos, podrían surgir problemas de calidad de impresión.

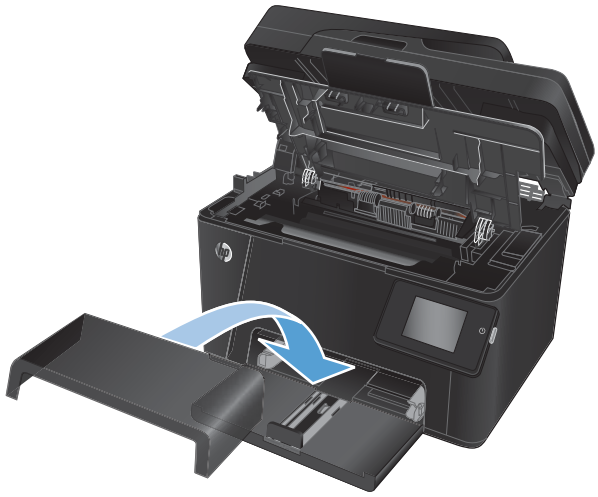


9. Introduzca el nuevo tambor de imágenes en el producto.

10. Baje las dos palancas que sostienen el tambor de imágenes.

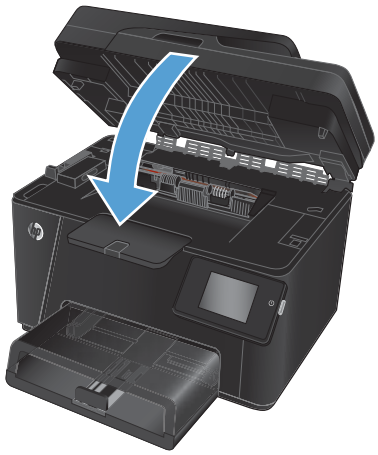
11. Cierre la cubierta frontal.

12. Vuelva a instalar la cubierta protectora de la bandeja.



13. Cierre la cubierta superior.

14. Cierre el ensamblaje de escáner.



8 Solución de problemas

- Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil)
- Restauración de los valores predeterminados de fábrica
- Solución de problemas de alimentación de papel o atascos
- Eliminación de atascos de la bandeja de entrada
- Eliminación de atascos en la bandeja de salida
- Eliminación de atascos en el alimentador de documentos
- Mejora de la calidad de impresión
- Mejorar la calidad de la copia y del escaneado
- Mejora de la calidad de imagen de fax
- Solución de problemas de red cableada
- Solución de problemas de red inalámbrica
- Solución de problemas de fax

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Sistema de ayuda del panel de control (solo para modelos con pantalla táctil)

El producto tiene un sistema de ayuda incorporado que explica cómo utilizar cada pantalla. Para abrir el sistema de Ayuda, toque el botón ? de la esquina superior derecha de la pantalla.

En algunas pantallas, la Ayuda abre un menú general en el que pueden buscarse temas concretos. Para desplazarse por la estructura del menú, toque los botones del menú.

Algunas pantallas de la Ayuda incluyen animaciones para guiarle por los procedimientos, como la eliminación de atascos.

En las pantallas que contienen opciones de configuración para trabajos individuales, la Ayuda abrirá un tema que explica las opciones de esa pantalla.

Si el producto alerta sobre un error o advertencia, toque el botón Ayuda ? para abrir un mensaje que describa el problema. El mensaje también contiene instrucciones que le ayudarán a resolver el problema.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Al restablecer los valores predeterminados de fábrica, todos los ajustes del producto y la red vuelven a sus valores predeterminados de fábrica. No se restablecerá el recuento de páginas, el tamaño de la bandeja ni el idioma. Para restablecer la configuración de fábrica del producto, siga estos pasos.

⚠ **PRECAUCIÓN:** Al restablecer la configuración de fábrica se restauran todos los valores predeterminados de fábrica y se borran las páginas que estén almacenadas en la memoria.

1. En el panel de control del producto, pulse o toque el botón Configuración .
2. Abra el menú **Servicio**.
3. Seleccione la opción **Restaurar configuración predeterminada** y, a continuación, pulse o toque el botón Aceptar.

   El producto se reiniciará automáticamente.

Solución de problemas de alimentación de papel o atascos

Si el producto tiene problemas de alimentación de papel o atascos que se repiten con frecuencia, utilice la siguiente información para reducir el número de repeticiones del problema.

El producto no recoge papel

Si el producto no recoge papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Abra el producto y retire las hojas de papel atascadas.
2. Cargue la bandeja con el tamaño de papel correcto para el trabajo.
3. Asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel estén correctamente definidos en el panel de control del producto.
4. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
5. Compruebe si en el panel de control del producto aparece un mensaje en el que se le solicita su confirmación para realizar la alimentación manual del papel. Cargue papel y continúe.
6. Puede que los rodillos situados sobre la bandeja estén sucios. Limpie los rodillos con un paño que no deje pelusa, humedecido en agua tibia.

El producto recoge varias hojas de papel

Si el producto recoge varias hojas de papel de la bandeja, intente las siguientes soluciones.

1. Retire la pila de papel de la bandeja, dóblela, gírela 180 grados y dele la vuelta. *No airee el papel.* Vuelva a colocar la pila de papel en la bandeja.
2. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
3. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías a la sangría adecuada en la bandeja.
6. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Atascos de papel frecuentes o que se repiten

Siga estos pasos para solucionar problemas de atascos de papel frecuentes. Si el primer paso no soluciona el problema, continúe con el paso siguiente hasta que haya resuelto el problema.

1. Si el papel se ha atascado en el producto, elimine el atasco y, a continuación, imprima una página de configuración para probar el producto.
2. Compruebe que la bandeja está configurada para el tamaño y el tipo de papel correcto en el panel de control del producto. Ajuste la configuración del papel si es necesario.
3. Apague el producto, espere 30 segundos y vuelva a encenderlo.

4. Imprima una página de limpieza para eliminar el exceso de tóner del interior del producto.

   a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.

   b. Toque el menú Servicio.

   c. Toque el botón Página de limpieza.

   d. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.

   e. Toque el botón Aceptar para iniciar el proceso de limpieza.

      El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

5. Imprima una página de configuración para probar el producto.

   a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.

   b. Toque el menú Informes.

   c. Toque el botón Informe de configuración.

Si ninguno de estos pasos soluciona el problema, es posible que el producto necesite servicio técnico. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de HP.

Evitar atascos de papel

Para reducir el número de atascos de papel, intente las siguientes soluciones.

1. Utilice únicamente papel que se ajuste a las especificaciones indicadas por HP para este producto.
2. Utilice papel que no esté arrugado, doblado o dañado. Si es necesario, utilice papel de un paquete diferente.
3. Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir o copiar.
4. Asegúrese de que la bandeja no esté demasiado llena. Si lo está, retire la pila de papel al completo de la bandeja, enderécela y coloque de nuevo algo de papel en la bandeja.
5. Asegúrese de que las guías de papel de la bandeja están ajustadas correctamente al tamaño del papel. Ajuste las guías de forma que éstas toquen la pila de papel, pero sin doblarla.
6. Asegúrese de que la bandeja está completamente insertada en el producto.
7. Si está imprimiendo en papel pesado, grabado o perforado, utilice la función de alimentación manual e introduzca las hojas una a una.
8. Compruebe que la bandeja esté correctamente configurada para el tipo y el tamaño del papel.
9. Asegúrese de que el entorno de impresión cumple con las especificaciones recomendadas.

Eliminación de atascos de la bandeja de entrada

Aparece el mensaje **Atasco en bandeja 1. Elimine el atasco y pulse [OK]** en el panel de control del producto.

1. Retire la cubierta protectora de la bandeja.

2. Retire la pila de papel de la bandeja de entrada.

3. Retire cualquier papel atascado que pueda ver en el área de la bandeja de entrada. Utilice ambas manos para extraer el papel atascado sin que se rasgue.

4. Vuelva a cargar papel en la bandeja de entrada. Asegúrese de que el papel se ajusta por debajo de las pestañas y por debajo de los indicadores de altura máxima.

5. Vuelva a instalar la cubierta protectora de la bandeja.

Eliminación de atascos en la bandeja de salida

Aparece el mensaje **Atasco en la bandeja de salida** en el panel de control.

1. Si hay papel visible en la bandeja de salida, tire del margen superior con las dos manos y extráigalo lentamente.

2. Abra la puerta posterior y compruebe si hay papel atascado.

3. Retire todo el papel atascado. Utilice ambas manos para extraer el papel sin que se rasgue.

4. Cierre la puerta trasera.

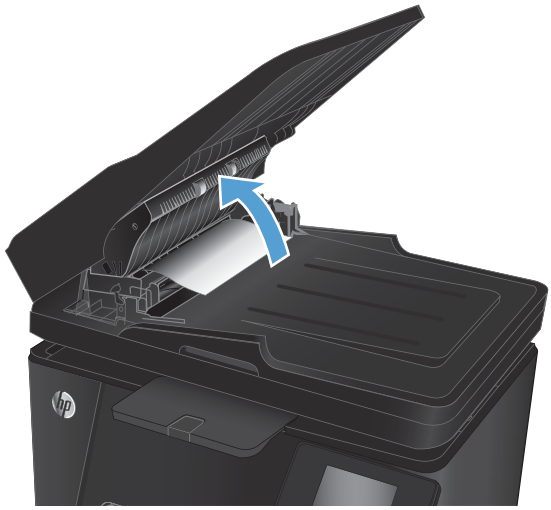
Eliminación de atascos en el alimentador de documentos

Aparece el mensaje de atasco **Atasco en el alimentador de documentos** en el panel de control.

1. Si hay papel visible en el alimentador de documentos, tire del margen superior con las dos manos y extráigalo lentamente.

2. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

3. Levante la cubierta de acceso al atasco.



4. Retire todo el papel atascado. Utilice ambas manos para extraer el papel sin que se rasgue.

5. Cierre la cubierta de acceso al atasco.

6. Cierre la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

Mejora de la calidad de impresión

- Impresión desde un programa de software diferente
- Configuración de los ajustes del tipo de papel para el trabajo de impresión
- Control del estado del cartucho de tóner
- Calibración del producto para alinear los colores
- Impresión de una página de limpieza
- Consulte los problemas de calidad de impresión adicionales
- Comprobación de daños en el cartucho de tóner
- Compruebe el papel y el entorno de impresión
- Comprobación de la configuración de EconoMode
- Ajuste de la configuración del color (Windows)

Impresión desde un programa de software diferente

Intente imprimir desde un programa de software diferente. Si la página se imprime correctamente, el problema tiene su origen en el programa de software desde el que estaba imprimiendo.

Configuración de los ajustes del tipo de papel para el trabajo de impresión

Compruebe la configuración del tipo de papel si imprime desde un programa de software y las páginas tienen los siguientes problemas:

- impresión con manchas
- impresión difusa
- impresión oscura
- papel abarquillado
- puntos dispersos de tóner
- desprendimiento de tóner
- pequeñas áreas sin tóner

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Windows)

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la lista desplegable de **Medio:** seleccione el tipo correcto de papel.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Comprobación de la configuración del tipo de papel (Mac OS X)

1. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Imprimir**.
2. En el menú **Imprimir**, seleccione este producto.
3. De forma predeterminada, el controlador de impresión muestra el menú **Copias y páginas**. Abra la lista desplegable de menús y, a continuación, haga clic en el menú **Acabado**.
4. Seleccione un tipo de la lista desplegable **Tipo de soporte**.
5. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Control del estado del cartucho de tóner

Compruebe la página de estado de consumibles para obtener la información siguiente:

- Porcentaje de vida útil estimada restante del cartucho de impresión
- Estimación de páginas restantes
- Números de pieza de los cartuchos de tóner HP
- Cantidad de páginas impresas

Utilice los siguientes procedimientos para imprimir la página de estado de los consumibles:

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Abra los siguientes menús:
   - **Informes**
   - **Estado consumibles**
3. Seleccione **Imprimir página de estado de consumibles** y, a continuación, pulse el botón OK.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Consumibles .
2. Toque el botón Informe para imprimir la página de estado de los consumibles.

Calibración del producto para alinear los colores

Si en la copia impresa aparecen sombras de color, gráficos borrosos o áreas con un color deficiente, puede que necesite calibrar el producto para alinear los colores. Imprima una página de diagnóstico desde el menú Informes del panel de control para comprobar la alineación del color. Si los bloques de color que aparecen en esta página no están alineados entre sí, necesita calibrar el producto.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - **Configurar sistema**
   - **Calidad de impresión**
   - **Calibrar color**
3. Seleccione la opción **Calibrar ahora** y, a continuación, pulse el botón OK.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - Configurar sistema
   - Calidad de impresión
   - Calibración de color
3. Seleccione la opción Calibrar ahora y, a continuación, pulse el botón OK.

Impresión de una página de limpieza

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración.
2. Abra el menú **Servicio**.
3. Seleccione la opción **Modo de limpieza** y, a continuación, pulse el botón OK.

   El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.
2. Toque el menú Servicio.
3. Toque el botón Página de limpieza.

4. Cargue papel normal o A4 cuando así se lo solicite el sistema.
5. Toque el botón Aceptar para iniciar el proceso de limpieza.

   El producto imprime la primera cara y, a continuación, le solicita que retire la página de la bandeja de salida y que vuelva a cargarla en la bandeja 1 con la misma orientación. Espere a que se complete el proceso. Deseche la página que imprima.

Consulte los problemas de calidad de impresión adicionales

Impresión de la página de calidad de impresión

Panel de control del LCD

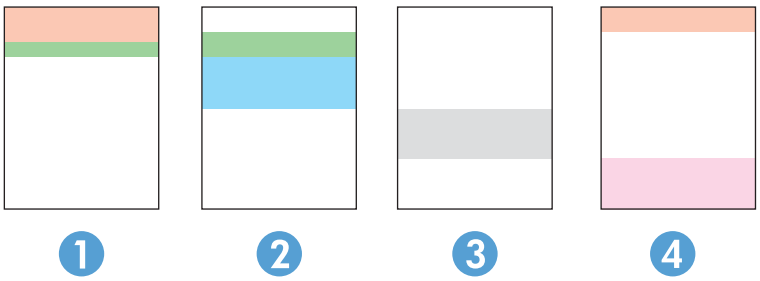
1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - **Configurar sistema**
   - **Informes**
3. Seleccione la opción **Imprimir informe de calidad** y, a continuación, pulse el botón OK.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.
2. Abra el menú Informes.
3. Toque la opción Imprimir página de calidad de impresión y, a continuación, toque el botón Aceptar.

Interpretación de la página de calidad de impresión

Esta página contiene cinco bandas de color que se dividen en cuatro grupos, tal como se indica en la ilustración siguiente. Si examina cada grupo, puede identificar el cartucho de tóner que causa el problema.



Sección	Cartucho del tóner
1	Amarillo
2	Cian
3	Negro
4	Magenta

- Si aparecen puntos o rayas en uno de los grupos solamente, sustituya el cartucho de tóner que se corresponde con ese grupo.
- Si aparecen puntos en más de un grupo, imprima una página de limpieza. Si esto no soluciona el problema, averigüe si los puntos siempre son del mismo color; por ejemplo, si los puntos en color magenta aparecen en las cinco bandas de color. Si los puntos son del mismo color, sustituya ese cartucho de tóner.
- Si aparecen rayas en varias bandas de color, póngase en contacto con HP. Probablemente haya un componente que esté causando el problema y que no sea el cartucho de tóner.

Comprobación de daños en el cartucho de tóner

1. Retire los cartuchos de tóner del producto y compruebe que no tienen el precinto.
2. Sujete ambos lados del cartucho de tóner y distribuya el tóner agitándolo con cuidado.
3. Compruebe si los chips de la memoria están dañados.
4. Examine la superficie del rodillo de los cartuchos de tóner.

   ⚠ **PRECAUCIÓN:** No toque los rodillos de los cartuchos de impresión. Si el rodillo se mancha con huellas de dedos, puede provocar problemas de calidad de impresión.
5. Si comprueba que hay arañazos, huellas de dedos u otros daños en el rodillo, sustituya el cartucho de tóner.
6. Si el rodillo no parece estar dañado, agite con cuidado los cartuchos de tóner varias veces y vuelva a instalarlos. Imprima unas cuantas páginas para ver si el problema se ha resuelto.

Compruebe el papel y el entorno de impresión

Uso de papel conforme a las especificaciones de HP.

Utilice un papel diferente si experimenta uno de los problemas siguientes:

- La impresión es demasiado clara o parece difuminada en algunas áreas.
- Manchas de tóner en las páginas impresas.
- Restos de tóner en las páginas impresas.
- Los caracteres impresos parecen mal formados.
- Las páginas impresas están abarquilladas.

Utilice siempre un tipo y peso de papel compatible con este producto. Además, siga estas indicaciones al seleccionar el papel:

- Utilice papel de buena calidad y que no presente cortes, muescas, desgarros, agujeros, partículas sueltas, polvo, arrugas, huecos ni bordes abarquillados o doblados.
- Utilice papel que no se haya utilizado previamente para imprimir.

- Utilice papel que esté diseñado para su uso en impresoras láser. No utilice papel que esté diseñado solo para su uso en impresoras de inyección de tinta.
- Utilice papel que no sea demasiado rugoso. La calidad de impresión suele ser mejor si utiliza papel más suave.

Compruebe el entorno del producto

Compruebe que el producto se esté utilizando con las especificaciones ambientales enumeradas en la Guía de garantía y legal del producto.

Comprobación de la configuración de EconoMode

HP no recomienda el uso constante de EconoMode. Si utiliza EconoMode de forma constante, la vida útil del consumible de tóner podría superar la de las piezas mecánicas del cartucho de tóner. Si la calidad de impresión empieza a disminuir y ya no es aceptable, sustituya el cartucho de tóner.

Siga estos pasos si toda la página aparece muy oscura o muy clara.

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad** y localice el área de **Ajustes de calidad**.
4. Si toda la página aparece muy oscura, seleccione el ajuste **EconoMode**.

   Si toda la página es demasiado clara, asegúrese de que está utilizando la configuración correcta para el trabajo de impresión.

   - Si imprime fotos, seleccione la opción **Foto**.
   - Para todos los demás trabajos de impresión, seleccione la opción **Normal**.
5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Ajuste de la configuración del color (Windows)

Cambio del tema de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en el botón **Avanzado**.
4. Seleccione un tema de color de la lista desplegable **Temas de color**.

   - **Ninguno**: no se utiliza ningún tema de color.
   - **Predeterminado/sRGB**: este tema configura el producto para imprimir los datos RGB en modo de dispositivo sin tratamiento. Cuando utilice este tema, gestione el color en el programa de software o en el sistema operativo para un procesamiento correcto.
   - **Intenso/sRGB**: el producto aumenta la saturación del color en los tonos medios. Utilice este tema cuando imprima gráficos comerciales.

- **Fotografía (sRGB)**: el producto interpreta el color RGB como si se imprimiera una fotografía en un mini-laboratorio digital. El producto reproduce colores con más profundidad y saturación, a diferencia de lo que ocurre con el tema Predeterminado (sRBG). Utilice este tema cuando imprima fotografías.
- **Fotografía (Adobe RGB 1998)**: utilice este tema para la impresión de fotografías digitales que utilizan el entorno de color AdobeRGB en lugar de sRGB. Desactive la administración del color en el programa de software cuando utilice este tema.

5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Cambio de las opciones de color

1. Desde el programa de software, seleccione la opción **Imprimir**.
2. Seleccione el producto y, a continuación, haga clic en el botón **Propiedades** o **Preferencias**.
3. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad**.
4. En la sección **Color**, seleccione **Blanco y negro** o **Color**.

> **NOTA:** Cuando se selecciona **Blanco y negro**, la opción **Imprimir en escala de grises** de **Opciones avanzadas** cambia automáticamente a la opción **Solo cartucho de impresión negro**.

5. Haga clic en el botón **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades del documento**. En el cuadro de diálogo **Imprimir**, haga clic en el botón **Aceptar** para imprimir el trabajo.

Mejorar la calidad de la copia y del escaneado

Búsqueda de suciedad y manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner y la superficie de plástico blanca bajo la tapa del escáner con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

   ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.
4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

Revisión de los ajustes del papel

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración 🔧.
2. Abra los siguientes menús:
   - **Configurar sistema**
   - **Configuración de papel**
3. Seleccione la opción **Definir tamaño de papel**.
4. Seleccione el nombre del tamaño de papel que hay en la bandeja 1 y, a continuación, pulse el botón OK.
5. Seleccione la opción **Definir tipo de papel**.
6. Seleccione el nombre del tipo de papel que hay en la bandeja 1 y, a continuación, pulse el botón OK.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.
2. Abra los siguientes menús:
   - Configurar sistema
   - Configuración de papel

3. Seleccione la opción Tamaño de papel y, a continuación, toque el nombre del tamaño de papel que hay en la bandeja 1.

4. Seleccione la opción Tipo de papel y, a continuación, toque el nombre del tipo de papel que hay en la bandeja 1.

Compruebe la configuración de los ajustes de la imagen

Estos son los valores de ajuste de imágenes disponibles:

- Brillo: Ajusta la claridad u oscuridad.
- Contraste: Ajusta el contraste entre las zonas más claras de la imagen y las más oscuras.
- Nitidez: Ajusta la nitidez de los caracteres.
- Balance de color: Ajusta los tonos de rojo, verde y azul.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Menú de copiado .
2. Seleccione el menú **Ajuste de imágenes**.
3. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y seleccione la configuración que desea ajustar.
4. Utilice los botones de flecha para ajustar los valores de las opciones y, a continuación, pulse el botón OK para seleccionar una opción.
5. Ajuste otro parámetro o pulse el botón OK hacia atrás para volver al menú principal de copia.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio, toque el botón Copia.
2. Toque el botón Configuración y desplácese para tocar la opción Ajuste de imágenes.
3. Toque el nombre del parámetro que desea ajustar.
4. A continuación, toque los botones — o + para ajustar el valor del parámetro y, después, toque el botón Aceptar.
5. Ajuste otro parámetro o toque el botón Atrás para volver al menú principal de copia.

Optimización para texto o imágenes

Dispone de los siguientes valores de calidad de la copia:

- Selección automática: Utilice esta configuración cuando la calidad de la copia no sea importante. Ésta es la configuración predeterminada.
- Mixto: Utilice esta configuración para documentos que contengan una mezcla de texto y gráficos.
- Texto: Utilice esta configuración para los documentos que contengan texto principalmente.
- Imagen: Utilice este ajuste para documentos que contengan principalmente gráficos.

Panel de control del LCD

1. Cargue el documento en el cristal del escáner.
2. En el panel de control del producto, pulse el botón Menú de copiado.
3. Seleccione el menú **Optimizar**.
4. Utilice los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, pulse el botón OK para seleccionar una opción.
5. Pulse el botón Iniciar copia en blanco y negro o el botón Iniciar copia en color para iniciar la copia.

Panel de control con pantalla táctil

1. Cargue el documento en el cristal del escáner.
2. En la pantalla de inicio del panel de control del producto toque el botón Copiar.
3. Toque el botón Configuración y desplácese para tocar el botón Optimizar. Toque los botones de flecha para desplazarse por las opciones y, a continuación, toque en una opción para seleccionarla.
4. Toque el botón Atrás y, a continuación, toque el botón Negro o Color para iniciar la copia.

Copia borde a borde

El producto no puede imprimir completamente de borde a borde. Hay un margen no imprimible de 4 mm alrededor de la página.

Consideraciones sobre la impresión o el escaneado de documentos con bordes recortados:

- Cuando el original sea más pequeño que el tamaño de la salida, aleje el original 4 mm de la esquina indicada con un icono en el escáner. Repita la copia o la digitalización en esta posición.
- Cuando el original sea del mismo tamaño que la salida de impresión deseada, utilice la función Reducir/Ampliar para reducir la imagen de forma que no se recorte la copia.

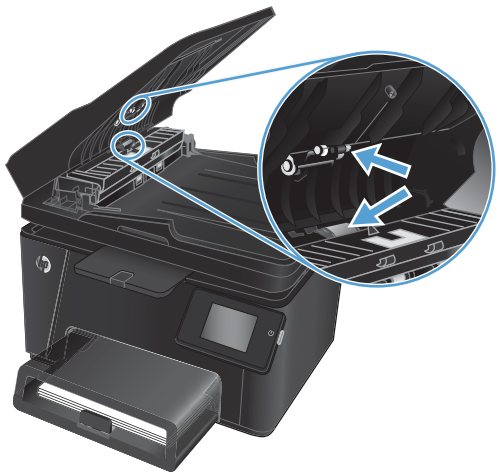
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

Si el alimentador de documentos experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

   PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.



3. Cierre la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

Mejora de la calidad de imagen de fax

- Comprobación de si existe suciedad o manchas en el cristal del escáner
- Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax
- Comprobación del ajuste de claridad/oscuridad
- Compruebe la configuración de corrección de errores
- Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página
- Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos
- Envío a un equipo de fax diferente
- Comprobación del equipo de fax del remitente

Comprobación de si existe suciedad o manchas en el cristal del escáner

Con el tiempo, pueden acumularse motas de suciedad en el cristal del escáner y en el respaldo blanco de plástico, que pueden afectar al rendimiento. Utilice el siguiente procedimiento para limpiar el escáner.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el producto y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la corriente eléctrica.
2. Abra la tapa del escáner.
3. Limpie el cristal del escáner, las bandas del alimentador de documentos y la superficie de plástico blanca con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un producto limpiacristales no abrasivo.

   ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.
4. Seque el cristal y las partes de plástico blanco con una gamuza o una esponja de celulosa para evitar la aparición de motas.
5. Cierre la tapa del escáner.
6. Conecte el cable de alimentación a un enchufe y, a continuación, pulse el botón de alimentación para encender el producto.

Comprobación del ajuste de la resolución de envío de fax

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione Configuración de fax.
3. Seleccione Configuración avanzada y, a continuación Resolución de fax.
4. Seleccione el ajuste de resolución deseado y, a continuación, toque Aceptar.

Comprobación del ajuste de claridad/oscuridad

Si los faxes son demasiado claros o demasiado oscuros, compruebe el ajuste de claridad/oscuridad para asegurarse de que se utiliza el adecuado para el trabajo de fax.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Más claro/Más oscuro y, a continuación, configure el ajuste para su trabajo de fax.

Compruebe la configuración de corrección de errores

Normalmente, el producto supervisa las señales de la línea telefónica mientras envía o recibe un fax. Si el producto detecta un error durante la transmisión y el valor de corrección de errores es Activado, el producto podrá solicitar que parte del fax se vuelva a enviar. La configuración predeterminada de fábrica para la corrección de errores es Activado.

Únicamente debe desactivar la corrección de errores si experimenta problemas al enviar o recibir un fax, y si está dispuesto a aceptar los errores en la transmisión. Desactivar la configuración puede resultar útil cuando intenta enviar un fax al extranjero o recibirlo, o si utiliza una conexión telefónica de satélite.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Servicio de fax.
3. Seleccione Corrección de errores y, a continuación, seleccione Activada.

Comprobación de la configuración del ajuste al tamaño de página

Si el producto imprime un trabajo de fax fuera de la página, active la función ajustar a página desde el panel de control del producto.

NOTA: Asegúrese de que la configuración del tamaño de papel predeterminado coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Ajustar a página y, a continuación, seleccione Activado.

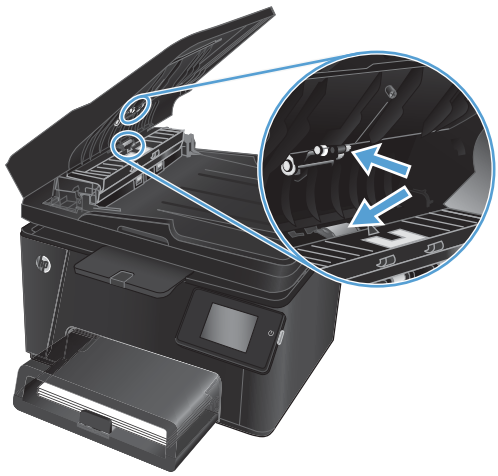
Limpieza de los rodillos de recogida y la placa de separación del alimentador de documentos

Si el alimentador de documentos experimenta problemas de manipulación del papel, como atascos o acumulación de varias páginas, limpie los rodillos y la placa de separación del alimentador de documentos.

1. Levante la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

2. Utilice un paño húmedo que no suelte pelusas para limpiar los rodillos de recogida y la placa de separación.

   PRECAUCIÓN: No utilice productos abrasivos, acetona, benceno, amoníaco, alcohol o tetracloruro de carbono en ninguna parte del producto, ya que pueden dañar el producto. No coloque líquidos directamente en el cristal o la placa. Pueden filtrarse y dañar el producto.



3. Cierre la bandeja de entrada del alimentador de documentos.

Envío a un equipo de fax diferente

Envíe el trabajo de fax a diferentes equipos de fax para confirmar si otro equipo recibirá correctamente dicho trabajo.

- Si otro equipo de fax recibe el fax correctamente, compruebe la conexión y la configuración del equipo fax receptor original.
- Si otro equipo de fax no recibe el fax correctamente, compruebe los ajustes de fax de su producto. Si sigue sin recibirlo correctamente, puede que haya interferencias en la línea de teléfono. Intente enviar de nuevo el fax más tarde.

Comprobación del equipo de fax del remitente

Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.

Si la calidad del fax recibido sigue siendo pobre, compruebe los ajustes de fax de su producto.

Solución de problemas de red cableada

Compruebe los elementos siguientes para cerciorarse de que el producto se está comunicando con la red. Antes de comenzar, imprima una página de configuración desde el panel de control del producto y busque la dirección IP del producto que aparece en esta página.

- Conexión física deficiente
- El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto
- El equipo no puede comunicarse con el producto
- El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red
- Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad
- El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados
- El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

NOTA: HP no admite la red de punto a punto, ya que se trata de una función de los sistemas operativos de Microsoft y no de los controladores de impresión HP. Para más información, vaya al sitio Web de Microsoft en www.microsoft.com.

Conexión física deficiente

1. Compruebe que el producto está conectado al puerto de red correcto mediante un cable con la longitud apropiada.
2. Compruebe que las conexiones de cable son seguras.
3. Mire la conexión del puerto de red situada en la parte posterior del producto y compruebe que la luz ámbar de actividad y la luz verde de estado de transferencia están encendidas.
4. Si el problema persiste, pruebe un cable o puerto diferente en el concentrador.

El equipo utiliza la dirección IP incorrecta para el producto

1. Abra las propiedades de la impresora y haga clic en la ficha **Puertos**. Compruebe que se ha seleccionado la dirección IP actual del producto. La dirección IP del producto figura en la página de configuración de éste.
2. Si ha instalado el producto utilizando el puerto TCP/IP estándar de HP, seleccione el cuadro con la etiqueta **Imprimir siempre con esta impresora, incluso si la dirección IP cambia**.
3. Si ha instalado el producto utilizando un puerto TCP/IP estándar de Microsoft, utilice el nombre de host en lugar del la dirección IP.
4. Si la dirección IP es correcta, elimine el producto y, a continuación, vuelva a añadirlo.

El equipo no puede comunicarse con el producto

1. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.

a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse Intro.

b. Escriba `ping` seguido de la dirección IP de su producto.

   En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.

c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.

2. Si el comando ping falla, asegúrese de que los concentradores de red están encendidos y de que la configuración de red, el producto y el equipo estén configurados para la misma red.

El producto utiliza un enlace y una configuración dúplex incorrectos para la red

Hewlett-Packard recomienda mantener estas configuraciones en modo automático (configuración predeterminada). Si cambia esta configuración, también debe cambiarla para la red.

Programas de software nuevos pueden estar provocando problemas de compatibilidad

Si se ha instalado un programa de software nuevo, compruebe que se ha instalado correctamente y que utiliza el controlador de impresión correcto.

El equipo o la estación de trabajo pueden estar mal configurados

1. Compruebe la configuración de los controladores de red y de impresión y la redirección de red.
2. Compruebe que el sistema operativo está configurado correctamente.

El producto está desactivado o alguna otra configuración de red es incorrecta

1. Revise la página de configuración para comprobar el estado del protocolo de red. Actívelo si es necesario.
2. Vuelva a configurar la red si es necesario.

Solución de problemas de red inalámbrica

- Lista de comprobación de conectividad inalámbrica
- El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica
- El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.
- La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico
- No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico
- El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN
- La red no aparece en la lista de redes inalámbricas
- La red inalámbrica no funciona
- Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica
- Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Lista de comprobación de conectividad inalámbrica

- Verifique que el cable USB no está conectado.
- Compruebe que el producto y el direccionador inalámbrico están encendidos y tienen alimentación. Asegúrese también de que la radio inalámbrica del producto está encendida.
- Compruebe que el identificador de conjunto de servicios (SSID) es correcto. Imprima una página de configuración para determinar el SSID. Si no está seguro de si el SSID es correcto, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Con redes seguras, compruebe que la información de seguridad es correcta. Si la información de seguridad no es correcta, ejecute la configuración inalámbrica de nuevo.
- Si la red inalámbrica funciona correctamente, intente acceder a otros equipos de la red inalámbrica. Si la red tiene acceso a Internet, intente conectarse a Internet mediante una conexión inalámbrica.
- Compruebe que el método de codificación (AES o TKIP) es el mismo para el producto y para el punto de acceso inalámbrico (en redes que utilizan seguridad WPA).
- Compruebe que el producto se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para la mayoría de las redes, el producto debe encontrarse dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico (direccionador inalámbrico).
- Compruebe que no hay obstáculos que bloqueen la señal inalámbrica. Quite los objetos metálicos de gran tamaño que haya entre el punto de acceso y el producto. Asegúrese de que los postes, paredes o columnas de soporte que contengan metal u hormigón no separan el producto del punto de acceso inalámbrico.
- Compruebe que el producto se encuentra alejado de dispositivos electrónicos que puedan interferir con la señal inalámbrica. Muchos dispositivos puede interferir con la señal inalámbrica, incluidos motores, teléfonos inalámbricos, cámaras de sistemas de seguridad, otras redes inalámbricas y algunos dispositivos Bluetooth.
- Compruebe que el controlador de impresión está instalado en el equipo.
- Compruebe que ha seleccionado el puerto de impresora correcto.

- Compruebe que el equipo y el producto se conectan a la misma red inalámbrica.
- Para Mac OS X, verifique que el direccionador inalámbrico sea compatible con Bonjour.

El producto no imprime una vez finalizada la configuración inalámbrica

1. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
2. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
3. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
4. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.
5. Compruebe que puede abrir el servidor Web incorporado de HP desde un equipo de la red.

El producto no imprime y el equipo tiene un firewall de terceros instalado.

1. Actualice el firewall a la versión más reciente del fabricante disponible.
2. Si los programas solicitan acceso al firewall cuando instala el producto o intenta imprimir, asegúrese de que permite que los programas se ejecuten.
3. Desactive temporalmente el firewall y, a continuación, instale el producto inalámbrico en el equipo. Active el firewall cuando haya finalizado la instalación inalámbrica.

La conexión inalámbrica no funciona después de mover el direccionador o producto inalámbrico

1. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
2. Imprima una página de configuración.
3. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en la página de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
4. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

No se pueden conectar más equipos al producto inalámbrico

1. Asegúrese de que los otros equipos están dentro del alcance de la señal inalámbrica y que no hay obstáculos que la bloqueen. Para la mayoría de las redes, la señal se encuentra dentro de un alcance de 30 m del punto de acceso inalámbrico.
2. Asegúrese de que el producto esté encendido y en estado preparado.
3. Desactive los firewall de terceros que tenga instalados en el equipo.
4. Asegúrese de que la red inalámbrica funciona correctamente.
5. Asegúrese de que el equipo funciona correctamente. Si es necesario, reinicie el equipo.

El producto inalámbrico pierde la comunicación cuando se conecta a una VPN

- Normalmente, no puede conectarse a una VPN y a otras redes al mismo tiempo.

La red no aparece en la lista de redes inalámbricas

- Asegúrese de que el direccionador inalámbrico está encendido y tiene alimentación.
- Puede que la red esté oculta. No obstante, es posible conectarse a una red oculta.

La red inalámbrica no funciona

1. Asegúrese de que el cable de red no esté conectado.
2. Para comprobar si la red ha perdido la comunicación, pruebe a conectar otros dispositivos a la red.
3. Compruebe las comunicaciones de red haciendo ping a la red.
   a. Abra el símbolo del sistema en su equipo. En Windows, haga clic en **Inicio**, **Ejecutar**, escriba `cmd` y, a continuación, pulse Intro.
   b. Escriba `ping`, seguido de la dirección IP del direccionador.

      En Mac OS X, abra Utilidad de Red, e introduzca la dirección de red en el campo correcto del panel **Ping**.
   c. Si en la ventana aparecen tiempos de recorrido de ida y vuelta, la red está funcionando.
4. Asegúrese de que el direccionador o producto se conecta a la misma red a la que se conecta el equipo.
   a. Imprima una página de configuración.
   b. Compare el identificador de conjunto de servicios (SSID) que aparece en el informe de configuración con el SSID que aparece en la configuración de la impresora del equipo.
   c. Si los números no coinciden, los dispositivos no se están conectando a la misma red. Vuelva a configurar los ajustes inalámbricos del producto.

Realice un test de diagnóstico de la red inalámbrica

Desde el panel de control del producto es posible realizar un test de diagnóstico que le facilita información acerca de la configuración de la red inalámbrica.

Panel de control del LCD

1. En el panel de control del producto, pulse el botón Configuración .
2. Seleccione **Configuración de red** y, a continuación, seleccione **Menú inalámbrico**.
3. Seleccione la opción **Prueba de red** y, a continuación, pulse el botón OK. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Panel de control con pantalla táctil

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione Configuración de red y, a continuación, seleccione Menú inalámbrico.
3. Seleccione Ejecutar prueba de red. El producto imprime una página de prueba que muestra los resultados del test.

Reducción de interferencias en una red inalámbrica

Las sugerencias siguientes pueden ayudarle a reducir las interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de objetos metálicos de gran tamaño, como archivadores, y otros objetos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos. Estos objetos pueden interferir en las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de grandes estructuras y edificios. Estos objetos pueden absorber las ondas de radio y disminuir la potencia de la señal.
- Coloque el direccionador inalámbrico en una ubicación central en la línea de visualización de los productos inalámbricos de la red.

Solución de problemas de fax

- Comprobación de la configuración del hardware
- Los faxes se envían lentamente
- La calidad del fax es deficiente
- El fax se corta o se imprime en dos páginas

Comprobación de la configuración del hardware

- Existen varias soluciones posibles. Después de cada acción recomendada, vuelva a intentar enviar o recibir el fax para comprobar si se ha resuelto el problema.
- Para obtener los mejores resultados durante la solución de problemas del fax, compruebe que la línea del producto está conectada directamente a la toma de teléfono de la pared. Desconecte los demás dispositivos que estén conectados al producto.

1. Asegúrese de que el cable del teléfono está conectado al puerto correcto de la parte trasera del producto.
2. Compruebe la línea de teléfono utilizando la prueba de fax:
   a. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
   b. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Servicio de fax.
   c. Seleccione Ejecutar prueba de fax. El producto imprimirá un informe de la prueba de fax.

      El informe contiene los siguientes resultados posibles:

      - **Superada**: el informe muestra toda la configuración actual del fax para que se pueda revisar.
      - **Fallida**: en el informe se indica la naturaleza del error y se muestran indicaciones para la resolución del problema.
3. Compruebe que el firmware del producto esté actualizado:
   a. Vaya a www.hp.com/support.
   b. Haga clic en **Controladores y software**, escriba el número de su producto en la ventana y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Si es necesario, puede hacer clic en su modelo de una lista de productos similares.

      Se abrirá la página **Descargas de software y controladores**.
   c. Seleccione su sistema operativo del menú desplegable y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
   d. Haga clic en el símbolo más junto a **Firmware** y, a continuación, haga clic en **Utilidad de actualización de firmware de HP LaserJet**.
   e. Haga clic en **Descargar**.

f. Cuando la descarga haya terminado, siga las instrucciones de la pantalla para instalar y ejecutar la utilidad.

   La utilidad comprobará si hay actualizaciones de firmware para su producto HP. Si encuentra actualizaciones disponibles, la utilidad las instalará.

g. Cuando las actualizaciones de firmware hayan terminado, vuelva a intentar enviar el fax.

4. Compruebe que el fax se configuró cuando se instaló el software del producto.

   Desde el equipo, en la carpeta de programa de HP, ejecute la Utilidad de configuración del fax.

5. Compruebe que el servicio telefónico es compatible con el fax analógico.

NOTA: Los productos de HP están específicamente diseñados para utilizarse en servicios de telefonía analógica.

- Si utiliza un servicio de RDSI o PBX digital, póngase en contacto con su proveedor del servicio para obtener información sobre cómo configurar una línea de fax analógica.
- Si utiliza un servicio de voz sobre IP, cambie la configuración Velocidad de fax a Lenta (V.29) en el panel de control. Pregunte a su proveedor de servicios si admite fax y cuál es la velocidad de fax módem recomendada. Algunas empresas podrían requerir un adaptador.
- Si utiliza un servicio DSL, compruebe que se ha incluido un filtro en la conexión de la línea de teléfono con el producto. Póngase en contacto con el proveedor de servicios de DSL o adquiera un filtro DSL si no dispone de uno. Si ya hay instalado un filtro DSL, pruebe con otro, ya que es posible que el filtro sea defectuoso.

6. Si el error persiste, busque soluciones más detalladas para la resolución de problemas en los apartados siguientes.

Los faxes se envían lentamente

El producto está experimentando una calidad deficiente de la línea telefónica.

- Vuelva a intentar el envío del fax cuando hayan mejorado las condiciones de la línea.
- Compruebe con el proveedor de servicios de telefonía que la línea admite faxes.
- Utilice papel blanco para el original. No utilice colores como el gris, el amarillo o el rosa.
- Divida los trabajos de fax grandes en secciones más pequeñas y envíelas por separado.
- Desactive el la opción de Corrección de errores:

  1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
  2. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Servicio de fax.
  3. Seleccione Corrección de errores y, a continuación, seleccione Desactivada.

NOTA: Desactivar la Corrección de errores puede reducir la calidad de las imágenes.

- Aumente el valor de la opción Velocidad de fax:

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Velocidad de fax y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.

- Cambie la configuración del fax en el panel de control a una resolución inferior:

NOTA: Los faxes con una resolución mayor pueden tardar más en enviarse que los faxes con una resolución menor.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Resolución de fax y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.

La calidad del fax es deficiente

El fax está borroso o demasiado claro.

- Aumente la resolución cuando envíe faxes. La resolución no afecta a los faxes recibidos.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Resolución de fax y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.

NOTA: El aumento de la resolución ralentiza la velocidad de transmisión.

- En el panel de control, active la opción Corrección de errores desde el panel de control.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.
2. Seleccione Servicio y, a continuación, seleccione Servicio de fax.
3. Seleccione Corrección de errores y, a continuación, seleccione Activada.

- Compruebe los cartuchos de tóner y sustituya los que deba si es necesario.
- Pida al remitente que aumente la configuración de contraste del fax de envío y que después, vuelva a enviar el fax.

El fax se corta o se imprime en dos páginas

- Defina los ajustes de Tamaño de papel predeterminado. Los faxes se imprimen en un único tamaño de papel de acuerdo con la configuración de Tamaño de papel determinado.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración.
2. Seleccione Configuración del sistema y, a continuación, seleccione Configuración de papel.
3. Seleccione Tamaño de papel y, a continuación, seleccione el ajuste adecuado.

- Configure el tipo y el tamaño de papel de la bandeja que se utiliza para los faxes.
- Active la opción Ajustar a página para imprimir faxes de mayor longitud en papel de tamaño carta o A4.

1. En la pantalla de inicio del panel de control del producto, toque el botón Configuración .
2. Seleccione Configuración de fax y, a continuación, seleccione Configuración avanzada.
3. Seleccione Ajustar a página y, a continuación, seleccione Activado.

NOTA: Si la opción Ajustar a página está desactivada y la configuración de Tamaño de papel predeterminado está establecida como carta, un original con un tamaño de papel legal se imprimirá en dos páginas.

9 Piezas, consumibles y accesorios

- Pedir piezas, accesorios y consumibles
- Piezas de autoreparación por parte del cliente
- Accesorios

Vaya a www.hp.com/support/ljMFPM176series o www.hp.com/support/ljMFPM177series si desea obtener ayuda detallada de HP para su producto:

- Solucione los problemas.
- Descargue las actualizaciones de software.
- Únase a foros de asistencia.
- Encuentre información sobre normativas y garantía.

También puede ir a www.hp.com/support para obtener asistencia para cualquier parte del mundo y sobre otros productos de HP.

Pedir piezas, accesorios y consumibles

Cartuchos de tóner y papel originales de HP	www.hp.com/go/suresupply
Realice su pedido de piezas y accesorios originales HP	www.hp.com/buy/parts
Realice su pedido a través del servicio técnico o proveedores de asistencia	Póngase en contacto con el proveedor de servicio técnico o asistencia autorizado por HP.

Piezas de autoreparación por parte del cliente

A continuación, se indican las piezas del producto que el cliente puede reparar.

- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución de carácter **Obligatorio** por el usuario las deben instalar los clientes, a menos que acepte pagar al personal de asistencia técnica de HP para que realice la reparación. Para esas piezas no se proporciona asistencia in situ o de devolución al almacén de acuerdo con la garantía del producto HP.
- Las piezas que se identifican como piezas de sustitución **Opcional** por el usuario las pueden instalar el personal de asistencia técnica de HP si se solicita, sin ningún coste adicional durante el período de garantía del producto.

Elemento	Descripción	Opciones de sustitución por el usuario	Número de pieza
Cartucho de tóner negro HP 130A LaserJet	Cartucho de tóner negro de recambio	Obligatorio	CF350A
Cartucho de tóner CIAN HP 130 LaserJet	Cartucho de tóner cian de recambio	Obligatorio	CF351A
Cartucho de tóner magenta HP 130A LaserJet	Cartucho de tóner magenta de recambio	Obligatorio	CF352A
Cartucho de tóner amarillo HP 130A LaserJet	Cartucho de tóner amarillo de recambio	Obligatorio	CF353A
Tambor de formación de imágenes	Tambor de imágenes de recambio	Obligatorio	CE314A
Kit del rodillo de recogida	Recambio del rodillo de recogida para la bandeja de entrada	Obligatorio	CF547-65001
Kit de la placa de separación	Recambio de la placa de separación para la bandeja de entrada	Obligatorio	CF547-65010
Bandeja de recogida de papel	Recambio de la bandeja de entrada	Obligatorio	CF547-65011
Bandeja de salida de papel	Recambio de la bandeja de salida	Obligatorio	CF547-65012
Protector de polvo	Recambio de la cubierta protectora	Obligatorio	CF547-65013

Accesorios

Elemento	Descripción	Número de pieza
Cable USB	Conector estándar de dispositivos compatibles con USB de dos metros	C6518A

Índice

A

accesorios
  números de referencia 109
  pedido 108
AirPrint 31
alimentador de documentos 35
  copiar documentos a doble cara 35
alineación de colores, calibración 84
ambas caras, imprimir en
  Windows 20
aplicaciones
  descarga 51
atascos
  causas de 75
ayuda, panel de control 72
ayuda en línea, panel de control 72

B

bandeja 1
  orientación 16
bandeja de entrada
  carga 15
bandeja de salida
  ubicación 4
bandejas
  incluidas 2
  ubicación 4
bandejas, salida
  ubicación 4
bloqueo
  producto 57
botón de encendido/apagado, ubicación 4

C

calidad de copia
  mejora 89
calidad de escaneado
  mejora 89
calidad de impresión
  mejora 82
carga
  bandeja de entrada 15
cartucho
  sustitución 62
cartucho de tóner
  comprobación de daños 86
  configuración de umbral bajo 60
  sustitución 62
  uso con nivel bajo 60
conexión de alimentación
  ubicación 5
configuración
  valores predeterminados de fábrica, restauración 73
configuración de ahorro de energía 58
configuración de hardware
  solución de problemas de fax 103
configuraciones de EconoMode 58
Configuraciones de EconoMode 87
consumibles
  configuración de umbral bajo 60
  estado, visualización con HP Utility para Mac 54
  números de referencia 108
  pedido 108
  sustitución del cartucho de tóner 62
  sustitución del tambor de imágenes 66
  uso con nivel bajo 60
controladores
  tipos de papel 13
copia
  calidad, ajuste 36
  configuración de tamaño y tipo de papel 89
  copias individuales 34
  documentos de dos caras 35
  márgenes de documentos 91
  optimización para texto o imágenes 90
  varias copias 34
copia a doble cara 35
cristal, limpieza 89
cubiertas, ubicación 4

D

dúplex 35

E

escaneado
  desde el software HP Scan (Mac) 39
  desde el software HP Scan (Windows) 38
escáner
  limpieza del cristal 89
estado
  HP Utility, Mac 54
  pantalla de inicio, panel de control 8
estado de consumibles
  comprobar 83
etiquetas
  impresión (Windows) 24

H

HP Device Toolbox, uso 52
HP ePrint 30
HP Utility 54
HP Utility, Mac 54

HP Utility para Mac
Bonjour 54
funciones 54

I
impresión a doble cara
Mac 27
manual (Mac) 27
manual (Windows) 20
Windows 20
impresión dúplex
Mac 27
impresión dúplex (a doble cara)
Windows 20
impresión en ambas caras
Mac 27
manual, con Windows 20
impresión HP Wireless Direct 32
impresión manual a doble cara
Mac 27
Windows 20
instalación en red 50
interferencias en una red inalámbrica 102
interruptor de alimentación, ubicación 4

K
kits de mantenimiento
números de referencia 108

L
limpieza
cristal 89
ruta del papel 84
lista de comprobación
conectividad inalámbrica 99

M
Macintosh
HP Utility 54
memoria
incluida 2
menú Aplic. 51

N
número de copias, cambio 34
números de referencia
consumibles 108
kits de mantenimiento 108
reparación por el usuario 108

O
opciones de color
cambio, Windows 87

P
página de calidad de impresión
impresión 85
interpretación 85
página de estado de consumibles
imprimir 83
páginas por hoja
impresión (Mac) 28
selección (Mac) 28
selección (Windows) 22
páginas por minuto 2
panel de control
ayuda 72
botones y luces de la pantalla táctil 7
botones y luces del LCD 6
pantalla de inicio 8
ubicación 4
pantalla de inicio, panel de control 8
papel
atascos 75
pedido 108
selección 86
tamaños compatibles 12
tipos compatibles 13
papel especial
impresión (Windows) 24
pedido
consumibles y accesorios 108
problemas de recogida del papel
solución 74
puertos
ubicación 5
puertos de interfaz
ubicación 5

R
red
contraseña, cambio 56
contraseña, configuración 56
redes
compatibilidad de modelos 2
instalación del producto 50
red inalámbrica
solución de problemas 99
reparación por el usuario
números de referencia 108
restauración de valores predeterminados de fábrica 73
retraso de reposo
configuración 58

S
servicios Web
activación 51
aplicaciones 51
servicios Web de HP
activación 51
aplicaciones 51
servidor Web incorporado
apertura 56
cambio de la contraseña 56
servidor Web incorporado de HP
apertura 56
cambio de la contraseña 56
software
HP Utility 54
software HP ePrint 31
Software HP Scan (Mac) 39
software HP Scan (Windows) 38
solución de problemas
atascos 75
faxes 103
problemas de alimentación del papel 74
problemas de red 97
red cableada 97
red inalámbrica 99
solución de problemas de fax
configuración de hardware 103
sustitución del cartucho de tóner 62
sustitución del tambor de imágenes 66

T
tamaños de papel compatibles 12
tambor
sustitución 66
tambor de imágenes
sustitución 66
tema de color
cambio, Windows 87
tipo de papel
selección (Windows) 24

tipos de papel
seleccionar (Mac) 28
tóner
cantidad restante 83
transparencias
impresión (Windows) 24

v

valores predeterminados,
restauración 73
valores predeterminados de fábrica,
restauración 73
varias páginas por hoja
impresión (Windows) 22

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

CZ165-90974